



Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті

# Қазақстан Республикасында байланыс және ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың дамуы

Развитие связи и  
информационно-коммуникационных  
технологий в Республике Казахстан

2010-2014



Астана 2015

**Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі**  
**Статистика комитеті**

«Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне (ерекше бөлігі)» сәйкес бұл материал көбейтуге (көшіруге) жатпайды, статистикалық ақпараттарды өз жарияланымдарында (басылымдарында) пайдаланған жағдайда Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетіне сілтеме жасау міндетті.

В соответствии с «Гражданским кодексом Республики Казахстан (особенная часть)» данный материал не подлежит размножению (копированию), при использовании статистической информации в своих публикациях (изданиях) обязательна ссылка на Комитет по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

**Қазақстан Республикасында байланыс  
және ақпараттық-коммуникациялық  
технологиялардың дамуы**

**Развитие связи и информационно-  
коммуникационных технологий  
в Республике Казахстан**

**2010-2014**

**Статистикалық жинақ  
Статистический сборник**

**Астана 2015**

Қазақстан Республикасында байланыс және ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың дамуы / Статистикалық жинақ / қазақ және орыс тілдерінде / 63 бет

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті

Бас редактор Ө.А. Смайылов

Жинақ Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) Интернет-ресурсында қол жетімді.

Мекенжай: Қазақстан Республикасы, 010000, Астана қаласы, Орынбор, 8  
Министрліктер үйі, 4 кіреберіс  
Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті  
тел. +7 7172 749547, 749295  
факс + 7172 749546  
call-орталығы +7 7172 749010, 749011  
Электрондық мекенжай: [kazstat.rk@gmail.com](mailto:kazstat.rk@gmail.com)  
Интернет-ресурс: <http://www.stat.gov.kz>

Шартты белгілер:  
-- – құбылыс жоқ  
0,0 – болмашы шама  
... – деректер жоқ

Жекелеген жағдайларда қорытынды мен қосылғыштар сомасы арасындағы шамалы айырмашылықтар деректерді дөңгелектеумен түсіндіріледі.

Развитие связи и информационно-коммуникационных технологий в Республике Казахстан / Статистический сборник/ на казахском и русском языках / 63 стр.

Министерство национальной экономики Республики Казахстан Комитет по статистике

Главный редактор Смаилов А.А.

Сборник доступен на Интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz).

Адрес: Республика Казахстан, 010000  
г. Астана, Орынбор, 8  
Дом Министерств, 4 подъезд  
Комитет по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан  
тел. +7 7172 749547, 749295  
факс +7 7172 749546  
call-центр +7 7172 749010, 749011  
Электронный адрес: [kazstat.rk@gmail.com](mailto:kazstat.rk@gmail.com)  
Интернет-ресурс: <http://www.stat.gov.kz>

Условные обозначения:  
-- – явление отсутствует  
0,0 – незначительная величина  
... – данные отсутствуют

В отдельных случаях незначительные расхождения между итогом и суммой слагаемых объясняются округлением данных.

## Мазмұны Содержание

1. Байланыстың негізгі экономикалық көрсеткіштері Основные экономические показатели связи.....	6
2. АКТ ұсынысы Предложение ИКТ.....	21
АКТ секторы ұйымдар қызметінің негізгі көрсеткіштері Основные показатели деятельности организаций сектора ИКТ.....	21
АКТ инфрақұрылымы Инфраструктура ИКТ.....	26
3. Үй шаруашылықтарында АКТ пайдалану Использование ИКТ в домашних хозяйствах.....	31
Үй шаруашылықтарында Интернет желісін пайдаланушылар Пользователи сети Интернет в домашних яствах.....	31
Интернет желісін пайдаланудың сипаттамасы Характеристика использования сети интернет.....	34
2014 жылы Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары Цели использования сети Интернет в 2014 году.....	37
2014 жылы Интернет-коммерция Интернет-коммерция в 2014 году.....	40
2014 жылы халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности населения в 2014 году.....	42
4. Кәсіпорындарда АКТ пайдалану Использование ИКТ на предприятиях.....	45
Кәсіпорындарда АКТ пайдалану деңгейі Уровень использования ИКТ на предприятиях.....	45
Кәсіпорындарда Интернет желісіне қатынау Доступ к сети Интернет на предприятиях.....	49
Кәсіпорындарда Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары Цели использования сети Интернет на предприятиях.....	51
Кәсіпорындарда ақпараттық технологияларға жұмсалған шығындар Затраты на информационные технологии на предприятиях.....	53
Кәсіпорындарда АКТ бойынша мамандар бары Наличие специалистов по ИКТ на предприятиях.....	54
Кәсіпорындарда АКТ-ны пайдалануды тежеуші себептер Причины, сдерживающие использование ИКТ на предприятиях.....	54
2014 жылы орта білім беру секторында АКТ пайдалану көрсеткіштері Показатели использования ИКТ в секторе среднего образования в 2014 году.....	55
2013-2014 оқу жылында АКТ секторына кәсіби мамандарды даярлау Подготовка профессиональных кадров для сектора ИКТ в 2013-2014 учебном году.....	56

## Алғы сөз

Осы жарияланым байланыс, ақпараттық қоғамның дамуын мониторингтеу және ақпараттық қамтамасыз ету үшін дайындалған.

Мемлекет индустриализация кезеңінен кейін болатын және озық даму мен экономиканың жалпы құрылымындағы қызмет көрсету үлесінің өсуімен сипатталатын постиндустриалды қоғам – экономикалық даму сатысының құрылысына бағдар алды. Постиндустриалды қоғамның тұжырымдамасы – цивилизация дамуының жаңа тарихи фазасы – ақпараттық қоғам болып табылады, мұндағы өндірістің негізгі өнімі – ақпарат пен білім. Ақпараттық қоғам адамдардың өзара тиімді ақпараттық қатынауын қамтамасыз ететін, олардың дүниежүзілік ақпараттық ресурстарға қолжеткізілімін және ақпараттық өнімдер мен қызмет көрсетулерде қажеттіліктерін қанағаттандыратын, ғаламдық ақпараттық кеңістікті құрумен ерекшелінеді.

Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар ұлттық экономиканы көтеруде, оның бәсекеге жарамдылығын арттыруда елеулі роль атқарады. Телекоммуникация саласының негізгі мақсаттарының бірі ақпараттандыру үдерістерін қолдау, қазіргі заманғы телекоммуникациялық инфрақұрылымды дамыту және оны басқа мемлекеттердің инфрақұрылымымен бірлестіру үшін цифрлық тасымалдау ортаны жасау болып табылады.

Байланыс статистикасы барлық деңгейдегі пайдаланушыларды тұтастай байланыс саласының жағдайы және дамуы, сондай-ақ байланыс түрлерінің құрамдастарының, кең жолақты Интернетті қоса, Интернет дамуы туралы, жедел әрекетті байланыс, байланыстың техникалық құралдары туралы, республиканың ӨЖШ саланың үлесі туралы ақпараттық қамтамасыз етуді жүзеге асырады.

Жинақ республика кәсіпорындарында, үй шаруашылықтары, мемлекеттік басқару секторында және орта білім беру саласында ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың жай-күйі мен пайдаланылуы туралы ақпаратты қамтиды.

Жинақты дайындаған кезде мемлекеттік статистика органдары статистикалық байқау өткізу арқылы заңды және жеке тұлғалардан алынған деректер пайдаланылған.

## Предисловие

Данная публикация была подготовлена для мониторинга развития связи и информационного общества.

Государство взяло курс на строительство постиндустриального общества - ступени экономического развития, следующей за периодом индустриализации и характеризующейся опережающим развитием и ростом доли сферы услуг в общей структуре экономики. Концепцией постиндустриального общества является информационное общество - новая историческая фаза развития цивилизации, в которой главными продуктами производства являются информация и знания. Отличительной чертой информационного общества является создание глобального информационного пространства, обеспечивающего эффективное информационное взаимодействие людей, их доступ к мировым информационным ресурсам и удовлетворение потребностей в информационных продуктах и услугах. Информационно-коммуникационные технологии играют чрезвычайно важную роль в подъеме национальной экономики, в повышении ее конкурентоспособности. Одной из основных задач отрасли телекоммуникаций является создание цифровой транспортной среды для поддержки процессов информатизации, развития современной телекоммуникационной инфраструктуры и ее интеграции с инфраструктурой других государств.

Статистика связи осуществляет информационное обеспечение пользователей всех уровней о состоянии и развитии отрасли связи, как в целом, так и ее составляющих видов связи, о развитии Интернет, включая широкополосный Интернет, мобильной связи, о технических средствах связи, о вкладе отрасли в ВВП республики.

Сборник содержит информацию о состоянии и использовании информационно-коммуникационных технологий на предприятиях республики, в домашних хозяйствах, в секторе государственного управления и в сфере среднего образования.

При подготовке сборника использованы данные, полученные органами государственной статистики от юридических и физических лиц путем проведения статистического наблюдения.

## 2014 жылы байланыстың даму жағдайы туралы қысқаша шолу

Байланыс - экономика мен қоғамның ұдайы өсетін коммуникациялық сұранымын қамтамасыз ететін, серпінді түрде дамып келе жатқан өндірістік-шаруашылық кешен. 2014 жылы республиканың ЖІӨ-дегі «Байланыс» саласының үлесі – 1,9% құрады.

2014 жылы пошта және курьерлік қызмет кәсіпорындары 29,0 млрд. теңгеге қызмет көрсетті, бұл 2013 жылғы көлемнен салыстырмалы бағаларда 5,4%-ға көп; 26,4% көлем жеке тұлғалардан түсті. 2014 жылы байланыс кәсіпорындары 680,8 млрд. теңгеге қызмет көрсетті, бұл 2013 жылғы көлемнен салыстырмалы бағаларда 10,3%-ға көп, 63,9% көлем жеке тұлғалардан түсті.

Байланыс қызметінің жалпы көлемінде едәуір үлесті ұтқыр байланыс қызметтері алады 2014 жылы үлес салмағы 41,3 % құрады.

Соңғы жылдары көрсетілетін байланыс қызметтерінің құрылымы елеулі өзгерді. Ұялы байланыстың және интернетке қолжетімділіктің жаңа түрлерінің енгізілуіне байланысты байланыс қызметінің жалпы көлеміндегі тіркелген телефон байланысы қызметінің көлемінің үлесі айтарлықтай қысқаруда.

2014 жылы қалааралық және халықаралық сөйлесулердің шығыс телефон трафиі 2429,9 млн. минутты, бұл 2013 жылғы көлемнен 1,3%-ға аз.

100 тұрғынға шаққанда республика қалаларында 24,9 тіркелген телефон желісінен, ауылдық жерде – 14,2 тіркелген телефон желісінен келеді.

2014 жылдың соңына республикада ұялы байланыс абоненттерінің саны 28595,6 мыңды, ал тіркелген интернет абоненттерінің саны 2100,9 мыңды құрап, одан ұтқыр жылдамдықтағы кеңжолақты қолжетімділікті пайдалану бойынша – 99,6% құрады.

## Краткий обзор о состоянии развития связи в 2014г.

Связь – динамично развивающийся производственно-хозяйственный комплекс, призванный обеспечивать возрастающие коммуникационные потребности экономики и общества. Доля отрасли «связь» в ВВП республики составила в 2014г. 1,9%.

В 2014г. предприятиями почтовой и курьерской деятельности оказано услуг на 29,0 млрд. тенге, что в сопоставимых ценах на 5,4% больше объема 2013г., 26,4% объемов получено от физических лиц. Предприятиями связи в 2014г. оказано услуг на 680,8 млрд. тенге, что в сопоставимых ценах на 10,3% больше объема 2013г., 63,9% объемов получено от физических лиц.

Значительную долю в общем объеме услуг связи занимают услуги мобильной связи, удельный вес которого за 2014г. составил 41,3%.

За последние годы существенно изменилась структура оказываемых услуг связи. В связи с внедрением различных видов сотовой связи и доступа к сети Интернет заметно сокращаются в общем объеме услуг связи доля объемов услуг фиксированной телефонной связи.

Исходящий телефонной трафик между-городных и международных разговоров в 2014г. составил 2429,9 млн. минут, что на 1,3% меньше 2013г.

В городах республики, на 100 жителей приходится 24,9 фиксированных телефонных линий, на селе – 14,2 фиксированных телефонных линий.

На конец 2014г. в республике число абонентов сотовой связи составило 28595,6 тысяч, а число абонентов фиксированного Интернета - 2100,9 тысяч, из них с использованием высокоскоростного широкополосного доступа – 99,6%.

# 1. Байланыстың негізгі экономикалық көрсеткіштері

## Основные экономические показатели связи

### 1.1 Байланыс дамуының серпіні

#### Динамика развития связи

млн. теңге	млн. тенге										
	1991*	1992*	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	
Пошта және курьерлік қызмет көрсету- лерінің көлемі	275,0	1 811,9	41,2	514,1	1 555,5	1 868,6	1 736,2	2 053,1	2 314,4	4 613,6	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі	719,0	8 047,2	222,1	5 069,7	15 834,5	23 673,6	25 874,9	30 224,9	47 179,4	63 665,6	Объем услуг связи
соның ішінде:											в том числе:
қала-аралық және халық- қаралық телефон байланысы қызметтері	248,3	3 177,4	88,4	2 196,7	8 963,7	12 952,4	13 856,0	16 987,4	22 720,5	27 417,4	услуги между- городной и между- народной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	251,7	2 983,3	91,3	1 976,6	5 056,4	7 809,6	8 703,2	10 183,1	13 360,8	16 230,5	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	55,4	372,0	7,3	185,1	429,1	514,5	477,4	453,6	564,5	1 607,1	услуги по передачи данных
Интернет желісінің қызметтері	-	-	-	-	-	-	-	-	1 004,1	1 892,2	услуги сети Интернет
ұтқыр байланыс қызметтері	-	-	-	-	-	-	-	26,4	4 981,7	11 063,9	услуги мобильной связи
өзге де телекоммуни- кациялық қызметтер	163,6	1 514,5	35,1	711,3	1 385,3	2 397,1	2 838,3	2 574,4	4 547,8	5 454,4	услуги теле- коммуни- кационные прочие

\*1991-1992 жылдары млн. рубльда.

1991-1992 годы в млн.рублей.

Жалғасы

Продолжение

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	
Пошта және курьерлік қызмет көрсетулерінің көлемі	4 429,0	4 398,5	5 369,8	5 874,3	7 537,0	9 421,0	10 634,8	12 236,7	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі	85 887,8	94 719,1	120 470,1	161 352,4	215 148,0	278 879,5	357 811,6	403 292,1	Объем услуг связи
соның ішінде:									в том числе:
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	33 565,4	35 338,0	42 001,4	46 813,7	44 227,7	50 890,2	53 578,8	55 477,8	услуги междугородной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	19 768,9	18 768,0	13 229,5	15 147,1	17 437,6	20 095,0	22 890,3	26 826,3	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	2 227,0	4 058,4	4 967,2	4 653,0	3 192,4	4 419,1	5 641,5	9 460,3	услуги по передачи данных

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	
Интернет желісінің қызметтері	3 268,5	3 735,0	3 121,1	6 283,2	9 661,1	14 579,3	22 188,7	36 227,1	услуги сети Интернет
сымсыз желілері және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер	-	-	5 031,7	6 671,5	7 681,8	8 824,2	11 058,3	12 654,8	услуги по распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
ұтқыр байланыс қызметтері өзге де телекоммуникациялық қызметтер	20 025,1	23 379,0	36 193,7	58 364,1	93 400,2	138 364,9	194 588,7	218 058,4	услуги мобильной связи
	7 032,9	9 440,7	15 925,5	23 419,8	39 547,2	41 706,8	47 865,3	44 587,4	услуги телекоммуникационные прочие

Соңы

Окончание

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
Пошта және курьерлік қызмет көрсетулерінің көлемі	13 025,5	15 721,2	17 658,7	20 136,5	24 287,0	29 039,2	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі	438 434,1	479 905,3	582 740,4	599 656,9	647 331,5	680 813,6	Объем услуг связи
соның ішінде:							в том числе:
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	51 454,9	48 510,4	44 434,9	40 354,0	42 590,4	41 499,1	услуги междугородной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	31 293,6	34 840,5	41 467,2	45 241,4	51 553,0	51 408,3	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	9 171,4	9 873,6	14 322,7	15 002,5	20 340,0	21 794,7	услуги по передачи данных
Интернет желісінің қызметтері	43 592,4	65 399,3	96 324,4	116 006,6	137 864,7	168 454,8	услуги сети Интернет
сымсыз желілері және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер	11 974,2	9 701,0	12 221,4	14 139,7	18 192,0	21 530,8	услуги по распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
ұтқыр байланыс қызметтері өзге де телекоммуникациялық қызметтер	244 820,4	260 944,9	294 721,1	297 647,1	296 615,2	281 258,5	услуги мобильной связи
	46 127,2	50 635,6	79 248,7	71 265,6	80 176,2	94 867,4	услуги телекоммуникационные прочие

## 1.2 Байланыстың дамуының негізгі көрсеткіштері

### Основные показатели развития связи

	2010	2011	2012	2013	2014	
Пошта және курьерлік қызмет көрсетулерінің көлемі, млн. теңге	15 721,2	17 658,7	20 136,5	24 287,0	29 039,2	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности, млн. тенге
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің нақты көлем индексі, өткен жылға пайызбен	118,1	113,9	109,2	109,6	105,4	Индекс физического объема услуг почтовой и курьерской деятельности, в процентах к предыдущему году
Байланыс қызметінің көлемі, млн. теңге	479 905,3	582 740,4	599 656,9	647 331,5	680 813,6	Объем услуг связи, млн. тенге
Байланыс қызметтерінің нақты көлем индексі, өткен жылға пайызбен	108,1	123,3	105,1	116,0	110,3	Индекс физического объема услуг связи, в процентах к предыдущему году



	2010	2011	2012	2013	2014	
Пошта және курьерлік қызметтер кәсіпорындарының саны, бірлік	82	81	88	103	114	Число предприятий почтовой и курьерской деятельности, единиц
Байланыс кәсіпорындарының саны, бірлік	457	451	473	471	468	Число предприятий связи, единиц
Пошта және курьерлік қызметтер кәсіпорындарындағы жалдамалы қызметкерлердің тізімдік саны, мың адам	23,4	23,8	23,2	22,9	23,7	Списочная численность наемных работников предприятий почтовой и курьерской деятельности, тыс. человек
Байланыс кәсіпорындарындағы жалдамалы қызметкерлердің тізімдік саны, мың адам	50,8	51,2	52,1	50,6	48,1	Списочная численность наемных работников предприятий связи, тыс. человек
Пошта және курьерлік қызметтер кәсіпорындарындағы қызметкерлердің орташа айлық жалақысы, теңге	49 554	54 793	61 646	72 300	85 460	Среднемесячная заработная плата работников предприятий почтовой и курьерской деятельности, тенге
Байланыс кәсіпорындарындағы қызметкерлердің орташа айлық жалақысы, теңге	113 996	130 089	144 132	154 395	172 427	Среднемесячная заработная плата работников предприятий связи, тенге
Пошта және курьерлік қызметтері кәсіпорындары бойынша негізгі қорлар, жыл аяғына; бастапқы (ағымдағы) құны бойынша; млн. теңге	33 933,3	32 123,9	35 563,8	41 211,0	43 204,9	Основные фонды по предприятиям почтовой и курьерской деятельности, на конец года; по первоначальной (текущей) стоимости; млн. тенге
Байланыстың кәсіпорындары бойынша негізгі қорлар, жыл аяғына; бастапқы (ағымдағы) құны бойынша; млн. теңге	671 728,8	845 357,5	891 064,9	1 021 164,5	1 668 063,1	Основные фонды по предприятиям связи, на конец года; по первоначальной (текущей) стоимости; млн. тенге
Пошта және курьерлік қызметтер кәсіпорындарының кәдімгі қызметтен түскен табысы (залал), млн. теңге	851,9	664,4	1 894,3	1 408,3	744,5	Прибыль (убыток) от обычной деятельности предприятий почтовой и курьерской деятельности, млн. тенге
Байланыс кәсіпорындарының кәдімгі қызметтен түскен табысы (залал), млн. теңге	121 245,0	167 126,0	102 428,3	151 758,8	118 606,4	Прибыль (убыток) от обычной деятельности предприятий связи, млн. тенге
Пошта және курьерлік қызметтері бағаларының индекстері, өткен жылға пайызбен						Индекс цен на услуги почтовой и курьерской деятельности, в процентах к предыдущему году
заңды тұлғаларға көрсетілгені	102,3	99,0	99,0	105,7	115,9	оказанные юридическим лицам
жеке тұлғаларға көрсетілгені	101,8	100,7	118,8	130,5	100,7	оказанные физическим лицам
Байланыс қызметтері бағаларының индекстері, өткен жылға пайызбен						Индекс цен на услуги связи, в процентах к предыдущему году
заңды тұлғаларға көрсетілгені	106,3	100,4	93,2	94,8	92,6	оказанные юридическим лицам
жеке тұлғаларға көрсетілгені	108,1	107,6	108,7	107,8	99,2	оказанные физическим лицам
Пошта және курьерлік қызметтері кәсіпорындарының пайдалылығының деңгейі, пайызбен	3,3	2,5	6,1	3,0	1,7	Уровень рентабельности предприятий почтовой и курьерской деятельности, в процентах

	2010	2011	2012	2013	2014	
Байланыс кәсіпорындарының пайдалылығының деңгейі, пайызбен	27,8	30,0	20,4	27,7	17,5	Уровень рентабельности предприятий связи, в процентах
Пошта және курьерлік қызметтері кәсіпорындарының негізгі капиталға инвестициялары, млн. теңге	1 642	705	1 550	993	1 012	Инвестиции в основной капитал предприятий почтовой и курьерской деятельности, млн. тенге
Байланыс кәсіпорындарының негізгі капиталға инвестициялары, млн. теңге	64 407	81 900	103 864	95 545	107 222	Инвестиции в основной капитал предприятий связи, млн. тенге
Ұялы байланыс абоненттерінің саны, мың бірлік	19 402,6	25 240,4	30 235,4	30 364,9	28 595,6	Число абонентов сотовой связи, тыс. единиц
10000 адамға шаққандағы ұялы байланыс абоненттерінің саны	11 887	15 243	18 006	17 829	16 540	Число абонентов сотовой связи на 10000 человек
Тіркелген Интернет абоненттерінің саны, мың бірлік	986,2	1 261,5	1 607,2	1 976,0	2 100,9	Число абонентов фиксированного Интернета, тыс. единиц
10000 адамға шаққандағы Интернет желісіндегі абоненттерінің саны	604	762	957	1 160	1 215	Число абонентов фиксированного Интернет на 10000 человек
1000 адамға шаққандағы халықтың компьютермен қамтамасыз етілуі, дана	208	230	240	290	340	Обеспеченность населения компьютерами на 1000 человек, штук

### 1.3 «Байланыс» саласындағы қызмет көрсету өндірісінің шоты

#### Счет производства услуг в отрасли «Связь»

млрд. теңге

млрд. теңге

	2010	2011	2012	2013	2014	
Ресурстар						Ресурсы
Шығарылым	720,1	835,7	857,6	1 005,8	961,2	Выпуск
Аралық тұтыну	206,0	303,8	249,8	306,7	223,0	Промежуточное потребление
Жалпы қосылған құн	514,1	531,9	607,9	699,1	738,2	Валовая добавленная стоимость
Жалпы ішкі өнімдегі үлесі, пайызбен	2,4	1,9	2,0	2,0	1,9	Доля в ВВП, в процентах

### 1.4 «Байланыс» саласы бойынша кірістің құрылу шоты

#### Счет образования доходов по отрасли «Связь»

ағымдағы бағаларда, млн. теңге

в текущих ценах, млн. теңге

	Ресурстар		Пайдалануы			
	жалпы қосылған құн	еңбекақы	өндіріске басқа да салықтар	жалпы пайда, аралас табыстар	негізгі капиталды тұтыну (-)	таза пайда, таза аралас пайда
	Ресурсы		Использование			
	валовая добавленная стоимость	оплата труда	другие налоги на производство	валовая прибыль, смешанные доходы	потребление основного капитала (-)	чистая прибыль, чистые смешанные доходы
2010	514 129,1	161 915,6	5 126,4	347 087,1	104 882,3	242 204,8
2011	531 904,6	186 364,9	5 428,2	340 111,5	106 316,8	233 794,7
2012	607 882,5	210 618,8	6 203,2	391 060,5	109 067,6	281 992,9
2013	699 074,4	218 291,7	7 573,9	473 208,8	199 822,6	353 386,2
2014	738 239,6	218 752,8	8 368,7	511 118,1	125 900,9	385 217,2

## 1.5 Жекелеген түрлері бойынша байланыс қызметінің көлемі

### Объем услуг отдельных видов связи

млн. теңге

млн. тенге

	2010	2011	2012	2013	2014	
Пошта және курьерлік қызмет көрсетулерінің көлемі	15 721,2	17 658,7	20 136,5	24 287,0	29 039,2	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі	479 905,3	582 740,4	599 656,9	647 331,5	680 813,6	Объем услуг связи
соның ішінде:						в том числе:
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	48 510,4	44 434,9	40 354,0	42 590,4	41 499,1	услуги междугородной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	34 840,5	41 467,2	45 241,4	51 553,0	51 408,3	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	9 873,6	14 322,7	15 002,5	20 340,0	21 794,7	услуги по передачи данных
Интернет желісінің қызметтері	65 399,3	96 324,4	116 006,6	137 864,7	168 454,8	услуги сети Интернет
сымсыз желілері және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер	9 701,0	12 221,4	14 139,7	18 192,0	21 530,8	услуги по распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
ұтқыр байланыс қызметтері	260 944,9	294 721,1	297 647,1	296 615,2	281 258,5	услуги мобильной связи
өзге де телекоммуникациялық қызметтер	50 635,6	79 248,7	71 265,6	80 176,2	94 867,4	услуги телекоммуникационные прочие

## 1.6 Жекелеген түрлері бойынша байланыс қызметтерінің нақты көлем индексі

### Индекс физического объема услуг отдельных видов связи

өткен жылға пайызбен

в процентах к предыдущему году

	2010	2011	2012	2013	2014	
Пошта және курьерлік қызмет көрсетулерінің көлемі	118,1	113,9	109,2	109,6	105,4	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі	108,1	123,3	105,1	116,0	110,3	Объем услуг связи
соның ішінде:						в том числе:
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	109,1	102,9	92,6	106,8	97,8	услуги междугородной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	98,2	104,5	98,0	94,9	98,7	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	107,7	145,0	101,5	143,1	115,7	услуги по передачи данных
Интернет желісінің қызметтері	152,4	153,2	129,9	127,4	126,4	услуги сети Интернет
сымсыз желілері және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер	119,1	124,0	115,1	127,9	118,7	услуги по распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
ұтқыр байланыс қызметтері	108,5	115,6	102,6	111,7	98,6	услуги мобильной связи
өзге де телекоммуникациялық қызметтер	95,2	155,6	96,1	117,3	131,8	услуги телекоммуникационные прочие

## 2014 жылғы байланыс қызметі көлемдерінің құрылымы Структура объемов услуг связи в 2014г.

қорытындыға пайызбен

в процентах к итогу



### 1.7 Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі Объем услуг почтовой и курьерской деятельности

млн. тенге

млн. тенге

	Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі – барлығы					Одан – халыққа				
	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности – всего					Из них - населению				
	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Қазақстан Республикасы</b>	15 721,2	17 658,7	20 136,5	24 287,0	29 039,2	4 608,6	5 143,1	5 322,6	6 640,8	7 657,0
Ақмола	333,4	379,5	393,8	459,4	669,5	221,2	211,3	232,1	265,8	324,3
Ақтөбе	494,2	600,1	602,5	688,3	806,1	198,5	254,4	254,6	286,0	319,1
Алматы	572,3	611,2	562,6	737,9	915,4	356,5	374,9	380,0	511,0	512,7
Атырау	292,0	320,3	308,2	362,6	460,7	167,6	170,1	122,2	147,4	183,2
Батыс Қазақстан	301,5	337,1	355,8	363,1	471,1	173,4	191,5	167,7	176,0	251,6
Жамбыл	308,8	330,4	364,7	432,5	506,5	195,2	213,4	211,9	247,4	259,7
Қарағанды	762,9	774,2	902,2	1 094,5	1 270,1	337,6	363,0	545,5	659,6	439,2
Қостанай	419,4	491,1	624,0	675,0	864,0	213,2	276,0	283,2	292,5	389,9
Қызылорда	248,0	268,2	305,5	330,4	435,8	193,3	213,7	210,1	228,9	295,8
Маңғыстау	307,5	302,5	386,2	455,8	494,9	159,3	164,2	198,5	225,0	186,1
Оңтүстік Қазақстан	447,0	486,9	547,8	638,0	759,9	250,9	309,8	358,9	418,4	465,9
Павлодар	410,4	450,4	488,7	609,1	782,7	245,4	299,4	349,1	417,5	497,2
Солтүстік Қазақстан	374,7	421,9	405,2	478,3	593,9	199,4	256,6	254,9	290,9	318,4
Шығыс Қазақстан	611,4	687,7	854,4	924,8	1 148,7	371,2	357,6	280,5	309,8	531,1
Астана қаласы	1 251,9	1 371,0	1 544,8	1 484,2	2 227,7	438,7	487,3	547,4	557,4	617,1
Алматы қаласы	8 585,9	9 826,2	11 490,2	14 553,2	16 632,1	887,4	999,8	926,1	1 607,1	2 065,5

## 1.8 Байланыс қызметінің көлемі Объем услуг связи

млн. теңге

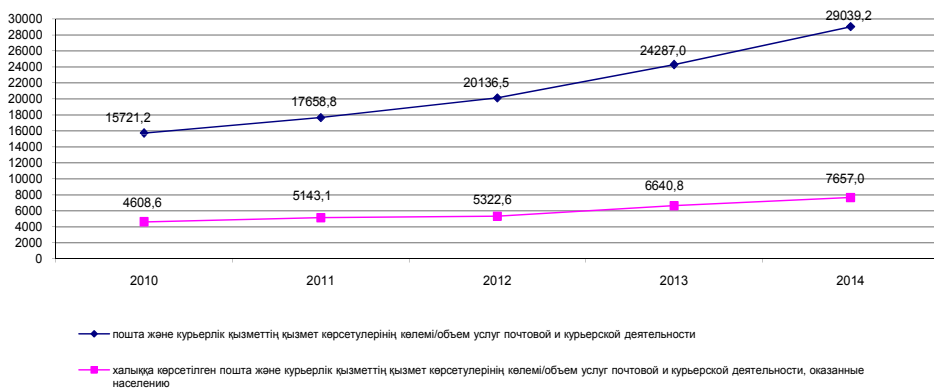
млн. теңге

	Байланыс қызметінің көлемі – барлығы					Одан халыққа				
	Объем услуг связи - всего					Из них населению				
	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Қазақстан Республикасы</b>	479 905,3	582 740,4	599 656,9	647 331,5	680 813,6	334 351,8	398 370,0	404 453,1	431 462,1	434 785,5
Ақмола	5 788,4	6 761,9	7 246,1	8 355,4	8 884,7	3 962,6	4 911,2	5 314,8	6 077,3	6 472,5
Ақтөбе	7 555,0	8 146,7	8 791,0	9 930,7	10 671,9	4 186,5	4 741,4	5 076,7	5 776,3	6 167,6
Алматы	8 261,5	9 712,7	10 039,7	11 325,8	12 422,8	6 417,8	7 469,2	7 951,3	8 986,9	9 970,3
Атырау	8 965,4	9 441,2	9 450,0	10 265,8	11 106,9	3 309,5	3 739,7	3 900,2	4 398,0	4 803,7
Батыс Қазақстан	5 445,7	5 861,8	5 863,9	6 167,1	6 361,9	2 887,2	3 341,0	3 484,1	3 757,5	3 830,2
Жамбыл	4 281,0	4 827,7	5 095,5	5 512,2	5 945,6	2 984,9	3 361,8	3 557,8	3 845,0	3 983,0
Қарағанды	12 138,8	13 613,1	14 657,4	16 098,1	17 042,4	8 406,5	9 640,3	10 635,6	11 579,5	12 063,6
Қостанай	7 430,8	8 602,2	9 174,3	10 078,2	10 708,3	5 005,2	6 147,8	6 635,8	7 356,2	7 855,2
Қызылорда	3 292,8	3 654,8	3 895,0	4 335,7	4 620,4	1 946,7	2 265,3	2 441,7	2 780,5	2 866,6
Маңғыстау	6 577,0	7 883,3	8 089,3	8 287,5	9 930,4	2 481,2	3 119,9	3 060,7	3 395,6	3 486,1
Оңтүстік Қазақстан	7 440,6	8 168,6	8 570,7	9 436,9	10 171,7	5 130,9	5 750,3	5 981,5	6 655,7	6 693,0
Павлодар	8 421,9	9 364,7	10 032,0	11 181,4	11 487,0	5 325,1	6 189,4	6 682,2	7 426,4	7 911,7
Солтүстік Қазақстан	4 878,8	5 287,6	5 661,4	6 226,1	6 747,6	3 521,1	3 963,0	4 236,4	4 716,3	5 131,4
Шығыс Қазақстан	10 913,2	12 007,2	13 061,3	14 448,3	15 275,0	7 597,4	8 596,3	9 424,8	10 273,9	10 706,0
Астана қаласы	13 809,4	15 884,7	21 677,4	144 157,3	144 822,5	5 807,9	7 767,1	7 822,6	109 619,5	103 138,8
Алматы қаласы	364 704,9	453 522,2	458 351,7	371 525,0	394 614,7	265 381,2	317 366,4	318 246,8	234 817,3	239 705,8

## Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі Объем услуг почтовой и курьерской деятельности

млн. теңге

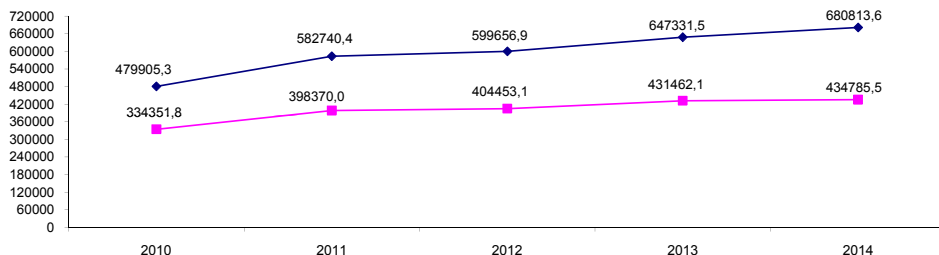
млн. теңге



## Байланыс қызметінің көлемі Объем услуг связи

млн. тенге

млн. тенге



— байланыс қызметінің көлемі/объем услуг связи — халыққа көрсетілген байланыс қызметінің көлемі/объем услуг связи оказанные населению

## 1.9 Тіркелген телефон желілерінің саны Число фиксированных телефонных линий

мың бірлік

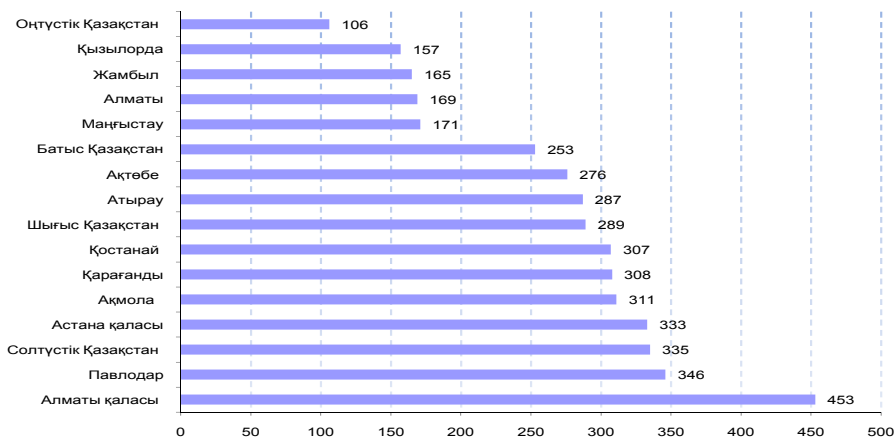
тыс. единиц

	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Қазақстан Республикасы</b>	4 057,6	4 265,8	4 361,4	4 393,0	4 353,4
Ақмола	212,6	219,8	224,9	227,3	228,7
Ақтөбе	201,7	216,7	221,7	225,4	225,2
Алматы	291,3	313,1	321,6	324,7	322,2
Атырау	152,7	159,5	162,1	165,3	165,2
Батыс Қазақстан	151,0	157,8	161,7	163,7	158,7
Жамбыл	182,7	189,6	192,2	185,5	179,8
Қарағанды	408,5	420,3	426,9	429,4	423,6
Қостанай	253,0	262,1	268,4	270,8	270,9
Қызылорда	121,9	125,9	127,4	121,9	117,1
Маңғыстау	111,6	134,0	119,4	118,5	102,2
Оңтүстік Қазақстан	307,4	319,1	331,6	318,9	291,5
Павлодар	248,9	255,2	258,3	261,8	260,9
Солтүстік Қазақстан	182,6	187,6	190,0	191,9	192,1
Шығыс Қазақстан	391,9	402,9	411,8	411,3	403,2
Астана қаласы	216,0	239,4	265,8	276,0	277,5
Алматы қаласы	623,9	662,8	677,8	700,6	734,6

**2014 жылға республика халқының тіркелген  
телефон желілерімен қамтамасыз етілуі**  
**Обеспеченность населения республики фиксированными  
телефонными линиями за 2014г.**

1000 тұрғынға шаққанда, дана

на 1000 жителей, штук



**1.10 Қалалық жерде тіркелген телефон желілерінің саны**  
**Число фиксированных телефонных линий в городской местности**

мың бірлік

тыс. единиц

	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Қазақстан Республикасы</b>	2 973,3	3 106,4	3 168,0	3 178,4	3 161,6
Ақмола	126,8	129,5	128,0	134,2	134,8
Ақтөбе	146,9	158,6	162,4	165,1	166,4
Алматы	105,9	111,6	117,1	117,9	114,2
Атырау	103,6	107,5	109,1	112,6	113,1
Батыс Қазақстан	102,6	105,4	107,8	107,8	103,4
Жамбыл	106,8	107,2	109,2	101,3	96,2
Қарағанды	353,1	357,6	362,1	363,5	357,6
Қостанай	164,7	168,4	172,0	172,8	173,7
Қызылорда	62,8	64,4	62,9	58,6	54,7
Маңғыстау	89,0	108,1	93,1	93,7	77,4
Оңтүстік Қазақстан	193,9	197,2	205,0	189,5	178,0
Павлодар	196,4	200,3	203,0	205,2	205,1
Солтүстік Қазақстан	95,6	97,8	100,0	100,7	100,5
Шығыс Қазақстан	285,3	290,7	292,9	290,8	284,0
Астана қаласы	216,0	239,4	265,8	271,6	277,2
Алматы қаласы	623,9	662,8	677,8	692,9	725,3

## 1.11 Ауылдық жерде тіркелген телефон желілерінің саны

### Число фиксированных телефонных линий в сельской местности

мың бірлік

тыс. единиц

	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Қазақстан Республикасы</b>	1 084,3	1 159,4	1 193,4	1 214,6	1 191,8
Ақмола	85,8	90,3	96,9	93,1	93,9
Ақтөбе	54,8	58,1	59,3	60,3	58,8
Алматы	185,4	201,5	204,6	206,8	208,0
Атырау	49,1	52,0	53,0	52,7	52,1
Батыс Қазақстан	48,4	52,4	53,9	55,9	55,3
Жамбыл	75,9	82,4	83,0	84,2	83,6
Қарағанды	55,4	62,7	64,8	65,9	66,0
Қостанай	88,3	93,7	96,4	98,0	97,2
Қызылорда	59,1	61,5	64,5	63,3	62,4
Маңғыстау	22,6	25,9	26,3	24,8	24,8
Оңтүстік Қазақстан	113,5	121,9	126,6	129,4	113,5
Павлодар	52,5	54,9	55,4	56,6	55,8
Солтүстік Қазақстан	87,0	89,8	90,0	91,2	91,6
Шығыс Қазақстан	106,6	112,2	118,9	120,5	119,2
Астана қаласы*				4,4	0,3
Алматы қаласы*				7,7	9,3

\* е - Статистикаға өтуге байланысты, тіркелген телефон желілері респонденттің тіркелген орны бойынша бөлінді.

В связи с переходом на е - Статистику число фиксированных телефонных линий распределены по месту регистрации респондента.

## 1.12 Республика халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі

### Обеспеченность населения республики фиксированными телефонными линиями

100 тұрғынға шаққандағы

число фиксированных телефонных линий

тіркелген телефон желілерінің саны, бірлік

на 100 жителей, единиц

	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Қазақстан Республикасы</b>	20,9	21,4	21,4	21,0	20,3
Ақмола	25,4	26,3	26,8	26,8	26,8
Ақтөбе	22,5	23,0	23,1	22,9	22,3
Алматы	14,4	15,1	15,2	15,0	15,4
Атырау	20,9	21,4	21,3	20,8	20,3
Батыс Қазақстан	21,9	22,7	22,9	22,9	21,8
Жамбыл	15,8	16,2	16,1	15,1	14,3
Қарағанды	26,7	27,2	27,5	27,4	26,8
Қостанай	25,1	26,0	26,5	26,7	26,6
Қызылорда	15,6	15,8	15,6	14,5	13,4
Маңғыстау	17,9	20,7	17,0	16,1	13,0
Оңтүстік Қазақстан	10,9	11,1	11,2	10,0	9,0
Павлодар	29,3	29,8	29,9	29,9	29,4
Солтүстік Қазақстан	27,5	28,4	28,9	29,2	29,4
Шығыс Қазақстан	24,6	25,1	25,6	25,6	25,0
Астана қаласы	22,9	23,7	24,2	23,7	22,8
Алматы қаласы	30,9	31,2	30,7	30,1	28,6



### 1.13 Қала халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі

#### Обеспеченность городского населения фиксированными телефонными линиями

100 тұрғынға шаққандағы

число фиксированных телефонных линий

тіркелген телефон желілерінің саны, бірлік

на 100 жителей, единиц

	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Қазақстан Республикасы</b>	27,1	27,5	27,2	26,4	24,9
Ақмола	32,0	32,7	32,4	32,4	32,8
Ақтөбе	26,1	26,2	26,3	26,0	25,4
Алматы	21,7	22,7	22,8	21,3	21,2
Атырау	26,0	26,2	26,0	26,4	25,6
Батыс Қазақстан	31,0	31,1	30,9	30,2	28,1
Жамбыл	22,3	22,3	22,4	20,0	18,5
Қарағанды	29,5	29,5	29,6	29,4	28,5
Қостанай	32,2	32,7	32,8	32,6	32,3
Қызылорда	18,4	18,5	17,4	15,5	13,9
Маңғыстау	26,4	31,4	24,9	24,4	18,7
Оңтүстік Қазақстан	17,2	17,1	17,2	15,1	11,9
Павлодар	33,4	33,6	33,6	33,3	32,5
Солтүстік Қазақстан	34,9	35,4	35,9	35,9	35,3
Шығыс Қазақстан	30,5	30,7	30,6	30,1	29,1
Астана қаласы	22,9	23,7	24,2	23,7	22,8
Алматы қаласы	30,9	31,2	30,7	30,1	28,6

### 1.14 Ауыл халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі

#### Обеспеченность сельского населения фиксированными телефонными линиями

100 тұрғынға шаққандағы

число фиксированных телефонных линий

тіркелген телефон желілерінің саны, бірлік

на 100 жителей, единиц

	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Қазақстан Республикасы</b>	13,4	14,1	14,3	14,3	14,2
Ақмола	19,7	20,8	21,8	21,8	21,4
Ақтөбе	16,9	17,8	17,9	17,9	17,2
Алматы	12,1	12,9	12,9	13,1	13,5
Атырау	16,2	16,9	17,0	16,0	15,5
Батыс Қазақстан	13,6	14,8	15,3	15,8	15,5
Жамбыл	11,4	12,1	11,9	11,8	11,5
Қарағанды	16,7	19,0	19,8	20,1	20,2
Қостанай	17,9	19,2	20,0	20,4	20,3
Қызылорда	13,5	13,9	14,3	13,7	13,1
Маңғыстау	8,3	9,1	8,6	7,7	7,3
Оңтүстік Қазақстан	6,9	7,2	7,3	7,3	6,7
Павлодар	20,3	21,4	21,7	22,2	22,3
Солтүстік Қазақстан	22,4	23,6	23,9	24,5	25,1
Шығыс Қазақстан	16,5	17,5	18,7	19,1	19,0

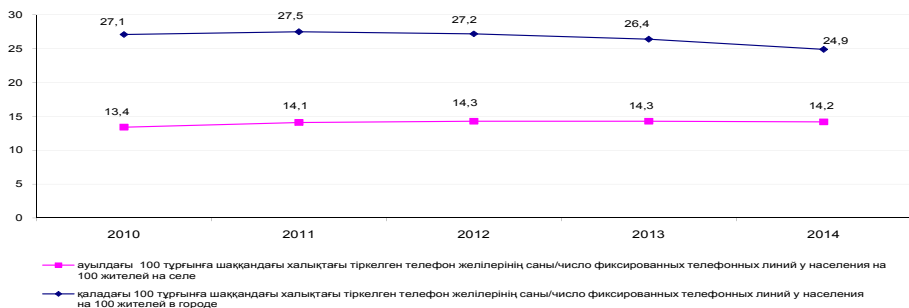
## Республика халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі Обеспеченность населения республики фиксированными телефонными линиями

100 тұрғынға шаққандағы

тіркелген телефон желілерінің саны, бірлік

число фиксированных телефонных линий

на 100 жителей, единиц



### 1.15 Байланыс құралдарының бары, ұсынылған қызмет көрсетулер саны Наличие средств связи, число предоставленных услуг

	2010	2011	2012	2013	2014	
Ұсынылған қызмет көрсетулер:						Предоставлено услуг:
газеттер және басқа да мерзімдік басылымдар, млн. бірлік	204,7	209,8	216,6	214,5	219,1	газет и других периодических изданий, млн. единиц
жөнелтілген жазбаша хат-хабарлар, млн. бірлік	47,8	48,6	56,2	59,1	51,9	отправлено письменной корреспонденции, млн. единиц
жөнелтілген сәлемдемелер мен бандерольдер, млн. бірлік	2,8	2,8	3,2	3,7	5,3	отправлено посылок и бандеролей, млн. единиц
Жіберілген телеграммалар саны, млн. бірлік	1,8	1,8	2,4	4,2	3,1	Количество отправленных телеграмм, млн. единиц
Қалааралық (аймақшілік қосқанда) және халықаралық шығыс телефон трафигі, млн. минут	2 901,3	2 612,9	2 604,8	2 460,9	2 429,9	Междугородной (включая внутризоновой) и международной исходящей телефонной трафик, млн. минут
Тіркелген телефон желілерінің саны, мың бірлік	4 057,6	4 265,8	4 361,4	4 393,0	4 353,4	Число фиксированных телефонных линий, тыс. единиц
одан – халықта	3 403,6	3 547,5	3 594,7	3 573,4	3 503,3	из них – у населения

### 1.16 2014 жылғы пошта және курьерлік қызмет көрсетулер Услуги почтовой и курьерской деятельности за 2014г.

мың бірлік

тыс. единиц

	Газеттер және басқа да мерзімдік басылымдар	Жөнелтілген жазбаша хат-хабарлар	Жөнелтілген сәлемдемелер мен бандерольдер	Жіберілген телеграммалар саны
	Газеты и другие периодические издания	Отправлено письменной корреспонденции	Отправлено посылок и бандеролей	Количество отправленных телеграмм
<b>Қазақстан Республикасы</b>	219 053,1	51 899,8	5 333,1	3 095,0
Ақмола	8 726,6	1 617,1	103,8	460,2
Ақтөбе	10 208,3	1 867,0	142,7	163,7
Алматы	33 874,9	2 927,7	100,9	5,0

	Газеттер және басқа да мерзімдік басылымдар	Жөнелтілген жазбаша хат-хабарлар	Жөнелтілген сәлемдемелер мен бандерольдер	Жіберілген телеграммалар саны
	Газеты и другие периодические издания	Отправлено письменной корреспонденции	Отправлено посылок и бандеролей	Количество отправленных телеграмм
Атырау	9 047,9	1 107,4	16,9	69,0
Батыс Қазақстан	6 266,3	2 005,8	36,5	26,1
Жамбыл	13 498,7	1 262,8	31,1	31,1
Қарағанды	14 377,2	5 815,7	148,5	223,6
Қостанай	19 177,1	1 963,3	55,6	61,6
Қызылорда	21 794,0	1 262,9	8,4	91,2
Маңғыстау	6 264,1	1 056,5	48,4	2,7
Оңтүстік Қазақстан	23 759,9	3 956,0	97,9	63,3
Павлодар	12 306,3	2 859,7	28,9	79,7
Солтүстік Қазақстан	9 695,4	2 104,6	33,3	2,9
Шығыс Қазақстан	17 841,5	6 413,0	80,7	114,5
Астана қаласы	7 695,1	3 575,6	238,7	801,0
Алматы қаласы	4 519,8	12 104,7	4 161,1	899,4

### 1.17 Қалааралық және халықаралық телефон байланысының қызметтері Услуги междугородной и международной телефонной связи

млн. минут

млн. минут

	2010		2011	
	қалааралық (аймақшілік қосқанда) және халықаралық шығыс телефон трафигі	одан – халықаралық	қалааралық (аймақшілік қосқанда) және халықаралық шығыс телефон трафигі	одан – халықаралық
	междугородной (включая внутризоновый) и международный исходящий телефонной трафик	из них – международный	междугородной (включая внутризоновый) и международный исходящий телефонной трафик	из них – международный
<b>Қазақстан Республикасы</b>	2 901,3	316,8	2 612,9	291,0
Ақмола	196,6	17,2	173,1	19,1
Ақтөбе	175,1	10,0	160,7	10,6
Алматы	233,6	11,0	198,1	12,8
Атырау	107,9	8,8	105,2	11,5
Батыс Қазақстан	105,6	10,7	91,7	12,7
Жамбыл	118,8	8,5	25,4	9,0
Қарағанды	245,3	17,9	236,7	19,1
Қостанай	212,9	21,3	191,9	25,7
Қызылорда	83,0	2,0	59,9	1,6
Маңғыстау	30,8	5,9	59,9	7,3
Оңтүстік Қазақстан	164,3	8,8	134,7	10,1
Павлодар	181,4	16,0	159,0	18,2
Солтүстік Қазақстан	137,4	15,6	123,6	18,7
Шығыс Қазақстан	275,4	20,4	247,7	25,2
Астана қаласы	185,1	14,1	168,9	14,2
Алматы қаласы	448,2	128,7	476,4	75,2

	2012		2013	
	қалааралық (аймақшілік қосқанда) және халықаралық шығыс телефон трафиі	одан – халықаралық	қалааралық (аймақшілік қосқанда) және халықаралық шығыс телефон трафиі	одан – халықаралық
	междугородной (включая внутризоновый) и международный исходящий телефонной трафик	из них – международный	междугородной (включая внутризоновый) и международный исходящий телефонной трафик	из них – международный
<b>Қазақстан Республикасы</b>	2 604,7	550,8	2 460,9	460,5
Ақмола	156,8	17,0	163,5	13,9
Ақтөбе	142,0	9,4	129,9	7,4
Алматы	174,4	11,4	168,6	10,2
Атырау	84,8	10,1	69,0	5,4
Батыс Қазақстан	76,9	10,2	71,9	14,5
Жамбыл	75,1	7,7	62,0	5,9
Қарағанды	207,1	17,1	208,1	14,3
Қостанай	174,3	22,2	171,8	18,3
Қызылорда	45,0	1,9	35,9	1,2
Маңғыстау	51,6	6,2	48,6	4,4
Оңтүстік Қазақстан	100,1	8,5	80,6	6,9
Павлодар	134,8	16,2	128,0	13,5
Солтүстік Қазақстан	113,3	17,0	109,2	14,4
Шығыс Қазақстан	200,3	20,8	172,3	15,9
Астана қаласы	168,6	15,1	189,6	13,9
Алматы қаласы	699,6	360,0	651,8	300,4

	2014	
	қалааралық (аймақшілік қосқанда) және халықаралық шығыс телефон трафиі	одан – халықаралық
	междугородной (включая внутризоновый) и международный исходящий телефонной трафик	из них – международный
<b>Қазақстан Республикасы</b>	2 429,9	402,0
Ақмола	182,1	12,1
Ақтөбе	134,2	6,8
Алматы	180,4	8,0
Атырау	61,8	4,3
Батыс Қазақстан	64,4	6,5
Жамбыл	54,7	4,9
Қарағанды	239,8	12,7
Қостанай	182,3	16,3
Қызылорда	33,2	1,0
Маңғыстау	35,8	4,0
Оңтүстік Қазақстан	67,4	9,0
Павлодар	138,0	11,9
Солтүстік Қазақстан	122,6	13,1
Шығыс Қазақстан	175,6	13,5
Астана қаласы	198,7	11,4
Алматы қаласы	558,7	266,3

## 2014 жылы ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың жағдайы туралы қысқаша шолу

2014 жылы ақпараттық-коммуникациялық технологиялар секторында өндірілген өнеркәсіптік өнімнің көлемі 30,1 млрд. теңгені құрады. АКТ секторындағы жұмыспен қамтылғандар саны 63,1 мың адамнан астам, жалдамалы қызметкерлердің орташа айлық атаулы жалақысы 176654 мың теңгені құрады.

2014 жылы ақпараттық-коммуникациялық технологиялар секторындағы тауарлар импортының көлемі 2,9 млрд. АҚШ долларына жуық, экспортының көлемі 401,6 АҚШ долларын құрады.

2014 жылғы ақпараттық қоғамға қолжетімділік көрсеткіштері ақпараттық-коммуникациялық технологиялар рөлінің өсіп жатқанын дәлелдеді. Тіркелген телефон желілерінің саны 100 тұрғынға шаққанда 25 бірлікті құрады, бұл ретте ұялы байланыс абоненттерінің саны 100 тұрғынға шаққанда 165 бірлікке жетті.

Халық арасында АКТ-ны пайдаланушылардың едәуір белсенді жастық тобы 25-34 жастағы топ болып табылды, бұл сұралғандардың 30%-ын құрады. Білім деңгейі бойынша АКТ-ны пайдаланушылардың басым көпшілігін жоғары білімді респонденттер (40,3%) құрады. Компьютермен жұмыс істейтін негізгі орындар ретінде – үй – 70,0%, жұмыс орны – 21,8%, оқу орны – 4,1% аталды. Компьютерлік сауаттылық деңгейі бойынша АКТ-ны пайдаланушылар жаңадан пайдаланушыларға (17,3%) және қарапайым пайдаланушыларға (71,8%) бөлінді. Интернет желісіне қатынау үшін көпшіліктің қолданған құралы - үстелүстілік компьютер (63,1%) және ұтқыр телефон (63,1%). Интернет желісіне қатынау үшін байланыс техникасы ретінде үй шаруашылықтарының басым көпшілігі DSL (ADSL, SHDSL және т.б.) технологиясын (44,2%) және ұтқыр Интернетті (26,9%) таңдады, сондай-ақ (16,3%) аналогты модемді пайдаланушылар болып табылады.

2014 жылы компьютерді пайдаланатын кәсіпорындар үлесі 90% құрады. Интернет желісіне қатынау мүмкіндігі бар кәсіпорындар үлесі 81,6% құрады. Интернетті тапсырыстарды алу және орналастыру үшін пайдаланатын кәсіпорындардың үлес салмағы 2014 жылы тиісінше, 7% және 9,2% құрады. Интернет желісіне қатынау үшін кәсіпорындардың көбі DSL (ADSL, SHDSL және басқалар) (30,8%) және аналогты модемді (13,1%) пайдаланды.

2014 жылы кәсіпорындардың мемлекеттік басқару секторын қоса алғанда ақпараттық технологияларға шығыстары 229,8 млрд теңгені құрады, бұл 2013 жылмен салыстырғанда 4,1% жоғары.

## Краткий обзор о состоянии информационно-коммуникационных технологий в 2014г.

В 2014г. в секторе информационно-коммуникационных технологий объем произведенной промышленной продукции составил 30,1 млрд. тенге. Численность занятых в секторе ИКТ составила более 63,1 тыс. человек, среднемесячная номинальная заработная плата наемных работников составила 176654 тыс. тенге.

Объем импорта товаров сектора информационно-коммуникационных технологий в 2014г. составил около 2,9 млрд. долларов США, объем экспорта составил 401,6 млн. долларов США.

Показатели доступа в информационное общество в 2014г. свидетельствовали о возрастающей роли информационно-коммуникационных технологий. Число фиксированных телефонных линий на 100 жителей составило 25 единиц, в то время как число абонентов сотовой связи на 100 жителей достигло 165 единиц.

Наиболее активной возрастной группой пользователей ИКТ среди населения является группа 25-34 лет, составившая 30% опрошенных. По уровню образования большинство пользователей ИКТ составили респонденты с высшим образованием (40,3%). Основными местами работы с компьютером были названы дом – 70,0%, рабочее место – 21,8%, место обучения – 4,1%. По уровню компьютерной грамотности пользователи ИКТ разделились на начинающих пользователей (17,3%) и обычных пользователей (71,8%). Для подключения к сети Интернет наиболее популярным средством является настольный компьютер (63,1%) и мобильный телефон (63,1%) от общего числа опрошенных домашних хозяйств. В качестве техники связи для доступа к сети Интернет большинство домашних хозяйств выбрали технологию DSL (ADSL, SHDSL и т.д.) (44,2%) и мобильный Интернет (26,9%), (16,3%) являются пользователями аналогового модема.

В 2014г. доля предприятий, использующих компьютеры, составила 90%. Доля предприятий, имеющих доступ к сети Интернет, составила 81,6%. Удельный вес предприятий использующих Интернет для получения и размещения заказов в 2014г. составил 7% и 9,2% соответственно. Для доступа к сети Интернет большинство предприятий использовало DSL (ADSL, SHDSL и т.д.) (30,8%) и аналоговый модем (13,1%).

В 2014г. затраты предприятий на информационные технологии составили 229,8 млрд. тенге (включая сектор государственного управления), что на 4,1% больше, чем в 2013г.

## 2. АКТ ұсынысы

### Предложение ИКТ

#### АКТ секторы ұйымдар қызметінің негізгі көрсеткіштері

#### Основные показатели деятельности организаций сектора ИКТ

##### 2.1 АКТ секторындағы кәсіпорындар саны және негізгі сипаттамалары

##### Число предприятий и основные характеристики сектора ИКТ

пайызбен

в процентах

	2010	2011	2012	2013	2014	
АКТ секторындағы кәсіпорындар саны, бірлік	4 899	4 917	5 828	6 479	6 652	Число организаций сектора ИКТ, единиц
оның ішінде:						в том числе:
ірі	61	17	56	57	31	крупные
орта	150	89	164	183	120	средние
кіші	4 688	4 811	5 608	6 239	6 501	малые
АКТ секторының тауарларын (қызметтерін) өндіру және тарату көлемінің ЖІӨ жалпы көлеміндегі үлесі	3,8	3,4	3,6	3,8	4,0	Доля объема производства и реализации товаров (услуг) сектора ИКТ в общем объеме ВВП
Жұмыспен қамтылғандардың жалпы санында АКТ секторының үлес салмағы	1,8	2,2	2,1	2,3	1,7	Удельный вес сектора ИКТ в общей численности занятых
АКТ секторының негізгі капиталға инвестициясындағы физикалық көлем индексі	101,8	125,9	126,7	92,5	101,8	Индекс физического объема инвестиций в основной капитал сектора ИКТ
АКТ секторындағы ұйымдарда негізгі қорлардың жаңарту коэффициенті	12,2	18,7	17,6	14,0	12,8	Коэффициент обновления основных фондов в организациях сектора ИКТ
АКТ секторындағы ұйымдарда негізгі қорлардың істен шығу коэффициенті	1,8	1,7	3,2	2,5	4,7	Коэффициент выбытия основных фондов в организациях сектора ИКТ
АКТ секторындағы ұйымдардың рентабельділік деңгейі	21,2	28,4	15,8	22,0	13,0	Уровень рентабельности организаций сектора ИКТ
Ұйымдардың жалпы санынан зиян шеккен ұйымдар табысты болған ұйымдар	28,5	16,7	17,1	35,5	21,2	От общего числа организаций убыточные организации
	52,1	42,4	53,4	64,5	45,4	прибыльные организации

##### 2.2 2014 жылы АКТ секторындағы жұмыспен қамтылған қызметкерлердің саны және еңбекақысы

##### Численность занятых и оплата труда в секторе ИКТ в 2014г.

	Қызметкерлердің тізімдік саны, мың адам	Бір қызметкердің орта айлық жалақысы, теңге	Қызметкерлердің жалақы қоры, млн.теңге	Жалақыға қосылмайтын төлемдер мен шығындар, млн. теңге	
	Списочная численность работников, тыс. человек	Среднемесячная заработная плата одного работника, тенге	Фонд заработной платы работников, млн. тенге	Выплаты и расходы, не включаемые в заработную плату, млн. тенге	
<b>АКТ секторы бойынша барлығы</b>	63,1	176 654	127 966,4	18 493,0	<b>Всего по сектору ИКТ</b>
Электрондық бөлшектерді өндіру	0,9	262 323	2 767,0	660,3	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	0,2	189 887	478,5	117,1	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	-	-	-	-	Производство оборудования связи

	Қызметкер-лердің тізімдік саны, мың адам	Бір қызметкердің орта айлық жалақысы, тенге	Қызметкер-лердің жалақы қоры, млн.тенге	Жалақыға қосылмайтын төлемдер мен шығындар, млн. тенге	
	Списочная численность работников, тыс. человек	Среднемесячная заработная плата одного работника, тенге	Фонд заработной платы работников, млн. тенге	Выплаты и расходы, не включаемые в заработную плату, млн. тенге	
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	-	-	-	-	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	0,1	44 020	44,4	4,4	Производство магнитных и оптических средств передачи информации
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	0,5	140 115	786,9	92,6	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	0,1	157 740	227,1	27,7	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	48,1	172 427	94 621,3	13 904,5	Связь
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызметтер	5,3	231 460	13 882,0	1 666,4	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызметтер; веб-порталдар	7,6	159 073	14 433,0	1 931,8	Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы
Компьютерлер мен шалғай жабдықтарды жөндеу	0,3	191 521	726,2	88,2	Ремонт компьютеров и оборудования связи

## 2.3 2014 жылы АКТ секторы ұйымдарының негізгі капиталға салынған инвестициялары

### Инвестиции в основной капитал организаций сектора ИКТ в 2014г.

млн. теңге

млн. тенге

	Негізгі капиталға салынған инвестициялар	Соның ішінде қаржыландыру көздері бойынша						
		бюджеттік қаражат		жеке қаражат	банктердің кредиттері		басқада қарыз қаражат	
		республикалық бюджет	жергілікті бюджет		барлығы	одан шетелдік банктер	барлығы	одан резидент еместер
		В том числе по источникам финансирования						
	Инвестиции в основной капитал	бюджетные средства		собственные средства	кредиты банков		другие заемные средства	
		республиканского бюджета	местного бюджета		всего	из них иностранных банков	всего	из них нерезидентов

#### АКТ секторы бойынша барлығы

119 194,5    60,4    122,8    105 576,1    6 552,4    -    6 882,8    5 587,9    **Всего по сектору ИКТ**

Электронды бөлшектерді өндіру

1 491,9

-

-

203,6

-

-

1 288,3

-

Производство электронных деталей

	Негізгі капиталға салынған инвестициялар	Соның ішінде қаржыландыру көздері бойынша								
		бюджеттік қаражат		жеке қаражат	банктердің кредиттері		басқада қарыз қаражат			
		республикалық бюджет	жергілікті бюджет		барлығы	одан шетелдік банктер	барлығы	одан резидент еместер		
	Инвестиции в основной капитал	В том числе по источникам финансирования								
бюджетные средства		собственные средства	кредиты банков		другие заемные средства					
республиканского бюджета			местного бюджета	всего	из них иностранных банков	всего	из них нерезидентов			
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	18,0	-	-	18,0	-	-	-	-	Производство компьютеров и периферийного оборудования	
Байланыс жабдығын өндіру	100,6	-	-	100,6	-	-	-	-	Производство оборудования связи	
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	468,9	-	-	468,5	0,1	-	0,2	-	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием	
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	0,7	-	-	0,7	-	-	-	-	Выпуск программного обеспечения	
Байланыс	114 085,6	60,4	122,8	101 778,0	6 533,7	-	5 590,7	5 587,9	Связь	
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызметтер	2 120,2	-	-	2 098,1	18,5	-	3,6	-	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги	
Деректерді қайта өңдеу және орналас-тыру бойынша қызметтер; веб-порталдар	835,9	-	-	835,9	-	-	-	-	Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы	
Компьютерлер мен шалғай жабдықтарды жөндеу	72,7	-	-	72,7	-	-	-	-	Ремонт компьютеров и оборудования связи	



## 2.4 2014 жылы кәсіпорындардың (ұйымдардың) қызмет түрлері бойынша қаржы көрсеткіштері

### Финансовые показатели предприятий (организаций) по видам деятельности в 2014г.

баптақы (ағымдағы) құны бойынша, млн. теңге

по первоначальной (текущей) стоимости, млн. тенге

	Ұзақ мерзімді активтер		Материалдық емес активтер		Негізгі құрал- жабдықтар		
	есепті кезеңнің басына	есепті кезеңнің соңына	есепті кезеңнің басына	есепті кезеңнің соңына	есепті кезеңнің басына	есепті кезеңнің соңына	
	Долгосрочные активы		Нематериальные активы		Основные средства		
	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	
<b>АКТ секторы бойынша барлығы</b>	1 000 842,9	880 288,2	84 572,1	45 016,8	721 588,7	602 613,1	<b>Всего по сектору ИКТ</b>
Электронды белшектерді өндіру	39 060,0	23 094,9	141,8	161,4	14 358,1	5 337,1	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	1 939,8	1 985,7	3,0	2,8	1 931,5	1 977,4	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	574,9	594,3	-	-	564,3	578,2	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	-	-	-	-	-	-	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	58,2	75,3	-	-	58,2	75,3	Производство магнитных и оптических средств передачи информации
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	3 140,7	3 434,8	33,1	28,8	2 710,7	2 960,1	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	324,5	324,5	5,4	6,0	287,7	288,8	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	899 396,7	807 702,4	79 725,0	40 598,7	680 616,6	574 499,3	Связь
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызметтер	32 740,4	31 944,9	2 801,8	2 518,8	10 084,8	8 374,3	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызметтер; веб-порталдар	22 832,4	10 396,2	1 743,5	1 580,8	10 500,6	8 072,3	Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы
Компьютерлер мен шалғай жабдықтарды жөндеу	775,2	735,1	118,5	119,5	476,1	450,3	Ремонт компьютеров и оборудования связи

## 2.5 2014 жылы кәсіпорындардың қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелері

### Результаты финансово-хозяйственной деятельности предприятий в 2014г.

	Есеп берген кәсіпорындардың (ұйымдардың) жалпы саны*, бірлік	Табыс алған кәсіпорындар (ұйымдар)		Залал алған кәсіпорындар (ұйымдар)		
		кәсіпорындардың (ұйымдардың) саны, бірлік	табыс жиынтығы, млн. теңге	кәсіпорындардың (ұйымдардың) саны, бірлік	залал жиынтығы, млн. теңге	
	Общее количество отчитавшихся предприятий (организаций)*, единиц	Предприятия (организации), получившие доход		Предприятия (организации), получившие убыток		
		количество предприятий (организаций), единиц	сумма дохода, млн. тенге	количество предприятий (организаций), единиц	сумма убытка, млн. тенге	
<b>АКТ секторы бойынша барлығы</b>	3 250	2 118	200 058,3	1 132	65 246,2	<b>Всего по сектору ИКТ</b>
Электронды бөлшектерді өндіру	5	2	5 140,0	3	3 667,8	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	9	6	284,8	3	176,1	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	22	9	41,8	13	6,0	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	-	-	-	-	-	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	1	-	-	1	31,6	Производство магнитных и оптических средств передачи информации
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	496	352	6 914,7	144	5 558,3	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	54	37	112,6	17	155,9	Выпуск программного обеспечения
Байланыс Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілесіп қызметтер	494	358	166 800,4	136	48 194,0	Связь Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызметтер; веб-порталдар	1 326	843	13 151,1	483	6 241,2	
Компьютерлер мен байланыс жабдықтардың жөндеу	228	156	4 742,6	72	794,7	Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы
	615	355	2 870,3	260	420,5	Ремонт компьютеров и оборудования связи

\* Шағын кәсіпорындар бойынша іріктелмелі зерттеуді есепке алумен кәсіпорындар саны көрсетілген.  
Количество предприятий указано с учетом выборочного обследования по малым предприятиям.

## АКТ байланысты тауарлар мен қызметтер Товары и услуги, связанные с ИКТ

### 2.6 Өнеркәсіп АКТ секторы өнімінің (тауарлардың, қызметтердің) көлемі Объем произведенной промышленной продукции (товаров, услуг) сектора ИКТ

	Өнімнің көлемі (тауарлар, қызметтер) кәсіпорынның тұрақты бағасында, млн. теңге					
	Объем продукции (товаров, услуг) в действующих ценах предприятий, млн. тенге					
	2010	2011	2012	2013	2014	
<b>АКТ секторы бойынша барлығы</b>	11 428	16 099	22 851,3	29 638,6	30 168,6	<b>Всего по сектору ИКТ</b>
Электронды бөлшектерді өндіру	68	14	13,2	3 030,1	4 206,2	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	3 284	6 416	8 686,1	5 166,4	3 706,1	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	1 025	4 110	5 662,3	12 345,4	13 227,8	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	7 048	5 558	8 489,6	9 096,7	9 028,5	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	3	1	0,1	-	-	Производство магнитных и оптических средств передачи информации

### 2.7 Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар саласындағы көрсетілген қызметтер

#### Услуги в области информационно-коммуникационных технологий

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге					
	Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2010	2011	2012	2013	2014	
<b>Барлығы</b>	550 443,4	674 566,0	701 067,0	773 309,0	830 486,3	<b>Всего</b>
<b>Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару</b>	4 412,3	2 547,4	3 258,3	3 033,9	1 136,1	<b>Выпуск программного обеспечения</b>
Компьютерлік ойындарды жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	-	-	-	23,3	5,4	Услуги по изданию компьютерных игр, в отдельной упаковке
Компьютерлік ойындарды жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	-	-	-	1,5	3,5	Услуги по загрузке компьютерных игр
Желіде компьютерлік ойындарды шығару (орналастыру) бойынша қызметтер	0,4	0,1	5,9	-	-	Услуги по изданию (размещению) игр в сети
Дайын операциялық жүйелерді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	36,8	59,1	48,3	60,7	150,4	Услуги по изданию готовых операционных систем, в отдельной упаковке

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге					
	Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2010	2011	2012	2013	2014	
Дайын желілік бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	107,1	122,3	1 541,1	1 403,0	40,2	Услуги по изданию готового программного обеспечения сетевого, в отдельной упаковке
Деректер қорын басқару бойынша дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	345,1	258,0	266,1	194,5	724,5	Услуги по изданию готового программного обеспечения по управлению базами данных, в отдельной упаковке
Өзірлеменің аспаптық құралдары мен бағдарламалау тілі бойынша дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	485,3	424,1	319,1	379,6	14,8	Услуги по изданию готового программного обеспечения по инструментальным средствам разработки и языкам программирования, в отдельной упаковке
Дайын қолданбалы іскерлік жалпы мақсаттағы және іште пайдалануға арналған бағдарламаларды жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	31,0	-	0,8	13,8	3,4	Услуги по изданию готовых программ прикладных деловых общего назначения и для внутреннего пользования, в отдельной упаковке
Дайын қолданбалы өзге де бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	92,5	95,7	82,5	112,0	110,8	Услуги по изданию готового программного обеспечения прикладного прочего, в отдельной упаковке
Дайын жүйелі бағдарламалық қамтамасыз етуді енгізу бойынша қызметтер	2 931,9	773,4	835,8	632,9	19,4	Услуги по загрузке готового программного обеспечения системного
Қолданбалы бағдарламалық қамтамасыз етуді енгізу бойынша қызметтер	278,0	814,7	147,6	212,6	35,4	Услуги по загрузке программного обеспечения прикладного
Бағдарламалық қамтамасыз етуді желіде жасау (орнату) бойынша қызметтер	104,2	-	11,1	-	28,3	Услуги по изданию (размещению) программного обеспечения в сети
<b>Байланыс</b>	<b>479 905,3</b>	<b>582 740,4</b>	<b>599 656,9</b>	<b>647 331,5</b>	<b>680 813,6</b>	<b>Связь</b>
<b>Компьютерлік программалау, кеңестер беру және басқа ілесіп көрсетілетін қызметтер</b>	<b>42 385,8</b>	<b>54 226,9</b>	<b>68 853,5</b>	<b>87 140,3</b>	<b>96 202,0</b>	<b>Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги</b>
Қолданбалы бағдарламаларды жобалау және әзірлеу бойынша қызметтер	11 626,9	17 327,4	30 414,3	37 029,6	51 137,2	Услуги по проектированию и разработке программ прикладных
Желілер мен жүйелерді жобалау және әзірлеу бойынша қызметтер	1 533,1	2 719,8	4 685,2	4 526,9	4 324,7	Услуги по проектированию и разработке сетей и систем

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге					
	Объем оказанных услуг, млн. теңге					
	2010	2011	2012	2013	2014	
Компьютерлік ойындарға арналған бағдарламалық қамтамасыз етулердің түпнұсқалары	181,0	156,4	376,3	274,3	8,7	Оригиналы программного обеспечения для компьютерных игр
Өзге де бағдарламалық қамтамасыз етулердің түпнұсқалары	2 241,8	1 949,8	2 806,0	3 023,7	3 477,5	Оригиналы программных обеспечений прочих
Техникалық қамтамасыз ету бойынша кеңес беру қызметтері	971,5	4 199,8	3 655,7	3 390,5	4 780,4	Услуги консультационные по техническому обеспечению
Бағдарламалық қамтамасыз ету бойынша кеңес беру қызметтері	8 476,5	5 325,2	6 264,3	8 758,6	6 645,2	Услуги консультационные по программному обеспечению
Ақпараттық технологияларды техникалық қолдау бойынша қызметтер	3 203,7	2 653,7	3 678,1	6 117,1	6 883,7	Услуги по технической поддержке информационных технологий
Желіні басқару бойынша қызметтер	4,2	1,1	9,4	66,5	10,3	Услуги по управлению сетью
Компьютерлік жүйелерді басқару бойынша қызметтер	1 212,6	2 943,0	910,2	904,6	491,5	Услуги по управлению системами компьютерными
Компьютерлерді және шалғай жабдықтарды орнату бойынша қызметтер	1 010,8	3 327,7	3 653,4	4 102,7	4 804,9	Услуги по установке компьютеров и периферийного оборудования
Ақпараттық технологиялар және компьютерлік жүйелер саласындағы басқа топтамаларға енгізілмеген өзге де қызметтер	11 923,7	13 623,0	12 400,6	18 945,9	13 637,9	Услуги в области информационных технологий и компьютерных систем прочие, не включенные в другие группировки
<b>Деректерді қайта өңдеу және орналастыру қызметтері; веб-порталдар</b>	16 224,5	24 025,2	19 574,8	24 504,5	38 913,5	<b>Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы</b>
Деректерді өңдеу бойынша қызметтер	7 875,9	8 650,7	9 201,6	14 326,4	17 402,3	Услуги по обработке данных
«Интернеттегі» сайттарды өңдеу бойынша қызметтер	292,6	795,2	193,9	329,1	1 267,3	Услуги по обработке сайтов в «Интернете»
Қолданбалы бағдарламалармен қамтамасыз ету бойынша қызметтер	1 690,8	4 289,0	5 483,2	1 380,7	470,9	Услуги по обеспечению программами прикладными
Өзге де деректерді және ақпараттық технологияларды орналастыруға арналған инфрақұрылыммен қамтамасыз ету бойынша қызметтері	5 602,4	9 490,0	3 876,5	6 702,6	17 725,0	Услуги по обеспечению инфраструктурой для размещения данных и информационных технологий прочих
Интернеттегі жарнамаға арналған орын мен уақытты беру бойынша қызметтер	677,7	80,3	37,5	318,7	479,0	Услуги по предоставлению места или времени для рекламы в Интернете

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге					
	Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2010	2011	2012	2013	2014	
Веб порталдарды ұстау	85,1	720,0	782,1	1 447,0	1 569,0	Содержание веб порталов
<b>Компьютерлер мен байланыс жабдықтарды жөндеу</b>	7 515,5	11 026,1	9 723,5	11 298,8	13 421,1	<b>Ремонт компьютеров и оборудования связи</b>
Шалғай жабдықтар мен компьютерлерді жөндеу бойынша қызметтер	6 690,9	10 462,3	8 935,7	10 201,2	11 725,5	Услуги по ремонту компьютеров и периферийного оборудования
Коммуникациялық жабдықтарды жөндеу бойынша қызметтер	824,6	563,8	787,8	1 097,6	1 695,6	Услуги по ремонту оборудования коммуникационного

## 2.8 Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме сату Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием

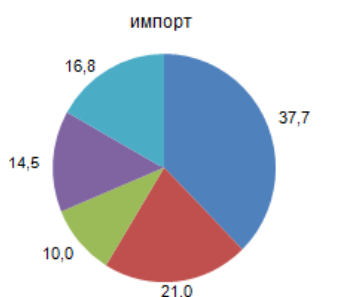
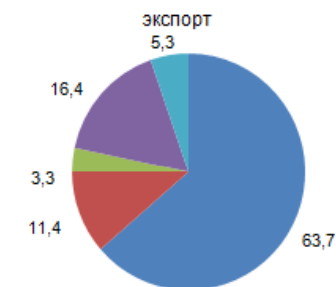
	Көтерме сауда көлемі, млн. теңге					
	Объем оптовой реализации, млн. тенге					
	2010	2011	2012	2013	2014	
<b>Барлығы</b>	175 703,5	183 459,0	215 113,2	284 965,2	323 299,5	<b>Всего</b>
оның ішінде:						в том числе:
Компьютерлердің және шалғай жабдықтардың көтерме саудасы	144 955,7	132 809,8	186 480,4	262 515,3	286 131,5	Оптовая торговля компьютерами и периферийным оборудованием
Өзге де электронды жабдықтар және оның бөліктері	30 747,8	50 649,2	28 632,8	22 449,9	37 168,0	Оптовая торговля оборудованием электронными и прочими его частями

## 2.9 АКТ секторындағы тауарлар экспорты мен импорты Экспорт и импорт товаров сектора ИКТ

млн. АҚШ доллары

млн. долларов. США

	2010		2011		2012		2013		2014		
	экспорт	импорт	экспорт	импорт	экспорт	импорт	экспорт	импорт	экспорт	импорт	
<b>АКТ секторы бойынша барлығы</b>	48,2	1 502,9	84,6	2 367,7	171,8	2 574,0	159,4	2 896,2	401,6	2 990,2	<b>Всего по сектору ИКТ</b>
соның ішінде:											в том числе:
телекоммуникациялық жабдықтар	6,1	562,9	15,8	931,4	56,6	903,9	59,3	1 133,3	255,7	1 127,8	телекоммуникационное оборудование
компьютерлер және ілеспелі жабдықтар	1,4	35,8	19,3	248,1	24,5	292,3	39,8	436,7	45,9	627,2	компьютеры и сопутствующее оборудование
электрондық компоненттер	4,4	99,9	6,1	193,5	8,4	332,1	11,9	298,4	13,1	300,1	электронные компоненты
аудио және видео жабдықтар	17,4	317,9	14,6	506,0	55,5	509,7	19,1	449,3	65,7	432,2	аудио и видео оборудование
басқа да АКТ тауарлары	18,9	486,4	28,8	488,7	26,9	536,0	29,3	578,5	21,2	502,8	другие товары ИКТ



■ телекоммуникационное оборудование  
■ электронные компоненты  
■ другие товары ИКТ

■ компьютеры и сопутствующее оборудование  
■ аудио и видео оборудование

## АКТ инфрақұрылымы

### Инфраструктура ИКТ

#### 2.10 2014 жылы байланыс құралдарының қолда бары Наличие средств связи в 2014г.

	2010	2011	2012	2013	2014	
Тіркелген интернет абоненттерінің саны, мың бірлік	986,2	1 261,5	1 607,2	1 976,0	2 100,9	Число абонентов фиксированного Интернета, тыс. единиц
Құрастырылған коммутациялық станциялардың (пунктілердің) сыйымдылығы, мың номер	4 533,1	4 840,4	5 094,1	5 416,5	5 701,9	Монтированная емкость коммутационных станций (пунктов), тыс номеров
Тіркелген телефон желілерінің саны, мың бірлік	4 057,6	4 265,8	4 361,4	4 393,0	4 353,4	Число фиксированных телефонных линий, тыс. единиц
Ұялы байланыс абоненттерінің саны, мың бірлік	19 402,6	25 240,4	30 235,4	30 364,9	28 595,6	Число абонентов сотовой связи, тыс. единиц

#### 2.11 Индексы тарифов на отдельные виды услуг в 2014г.

2014 жылғы қаңтар-желтоқсан

январь-декабрь 2014г.

2013 жылғы қаңтар-желтоқсанға пайызбен

к январю-декабрю 2013г., в процентах

	Занды тұлғаларға Для юридических лиц	Тұрғын халыққа Для населения	
Электр байланыс қызметтері одан:	92,6	99,2	Услуги электросвязи
қалалық телефон байланысы	99,6	101,4	из них: городская телефонная связь
қалааралық телефон байланысы	99,5	100,0	междугородная телефонная связь
құжаттық байланыс	-	-	- документальная связь
интернет байланысы	90,2	99,5	интернет связь
радиобағдарлама тарату	-	-	- трансляция радиопрограмм
кабельдік теледидар	-	101,0	кабельное телевидение
ұялы байланыс	95,9	96,2	сотовая связь

### 3. Үй шаруашылықтарында АКТ пайдалану Использование ИКТ в домашних хозяйствах

#### Үй шаруашылықтарында Интернет желісін пайдаланушылар Пользователи сети Интернет в домашних хозяйствах

##### 3.1 Ақпараттық қоғамға қолжеткізілімнің көрсеткіштері Показатели доступа в информационное общество

пайызбен						в процентах
	2010	2011	2012	2013	2014	
100 адамға шаққандағы тіркелген телефон желілерінің тығыздығы, бірлік	24,9	25,8	26,0	26,0	25,0	Плотность фиксированных телефонных линий на 100 человек, единиц
Жеке тұлғаларға Интернет желісіне қатынау бойынша көрсетілетін қызметтерге тарифтер индексі (өткен жылға)	99,0	99,7	98,8	97,7	99,5	Индекс тарифов на услуги по предоставлению доступа к сети Интернет для физических лиц (к предыдущему году)
Занды тұлғаларға Интернет желісіне қатынау бойынша көрсетілетін қызметтерге тарифтер индексі (есепті жылдың желтоқсаны өткен есепті жылғы желтоқсанға) бөлінген желілер бойынша	97,9	87,0	77,8	86,9	95,7	Индекс тарифов на услуги по предоставлению доступа к сети Интернет для юридических лиц (декабрь отчетного года к декабрю предыдущего отчетного года)
коммутациялық желілер бойынша	97,5	86,4	76,2	85,5	96,1	по выделенным линиям
ADSL технологиясы бойынша	96,8	100,0	100,0	100,0	99,6	по коммутируемым линиям
	99,2	-	-	-	-	по технологии ADSL

##### 3.2 «Технологиялық даму деңгейі» факторы бойынша бәсекеге қабілеттіліктің ғаламдық индекстерінің көрсеткіштері Показатели глобального индекса конкурентоспособности по фактору «Уровень технологического развития»

бірлік						единиц
	2010	2011	2012	2013	2014	
100 адамға шаққандағы ұялы байланыс абоненттерінің тығыздығы	119	152	180	178	165	Плотность абонентов сотовой связи на 100 человек
100 адамға шаққандағы Интернет абоненттерінің тығыздығы	6	8	10	12	12	Плотность абонентов фиксированного Интернета на 100 человек
одан 100 адамға шаққандағы кең жолақты жоғары жылдамдықты қолжетімділікті пайдаланумен	5	7	9	11	12	из них с использованием высокоскоростного широкополосного доступа на 100 человек
100 адамға шаққандағы халықтың компьютерлермен қамтамасыз етілуі	21	23	24	29	34	Обеспеченность населения компьютерами на 100 человек
100 адамға шаққандағы Интернет пайдаланушылар саны*	32	51	62	63	64	Количество пользователей Интернета на 100 человек*

\* 2011 жылдан бастап 6-74 жастағы пайдаланушылар қамтылады.  
С 2011г. охватываются пользователи в возрасте 6-74 лет.



### 3.3 2014 жылы АКТ-ны пайдаланған ерлер мен әйелдердің арасалмағы Соотношение мужчин и женщин, использующих ИКТ в 2014г.

жауап бергендердің жалпы санына пайызбен

в процентах к общему числу ответивших

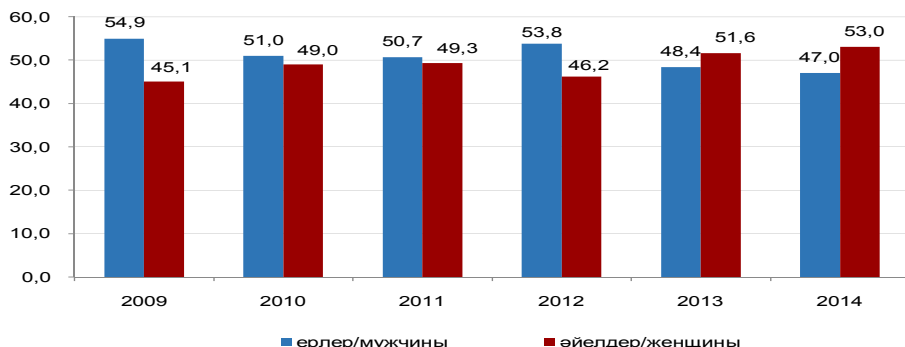
	Барлығы	Оның ішінде	
		ерлер	әйелдер
		В том числе	
	Всего	мужчин	женщин
2010	100,0	51,0	49,0
2011	100,0	50,7	49,3
2012	100,0	53,8	46,2
2013	100,0	48,4	51,6
2014	100,0	47,0	53,0

### 2014 жылға жынысы бойынша пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылығының деңгейі

#### Уровень компьютерной грамотности пользователей по полу за 2014г.

пайызбен

в процентах



### 3.4 2014 жылы АКТ пайдаланушыларының жас құрылымы Возрастная структура пользователей ИКТ в 2014г.

жауап бергендердің жалпы санына пайызбен

в процентах к общему числу ответивших

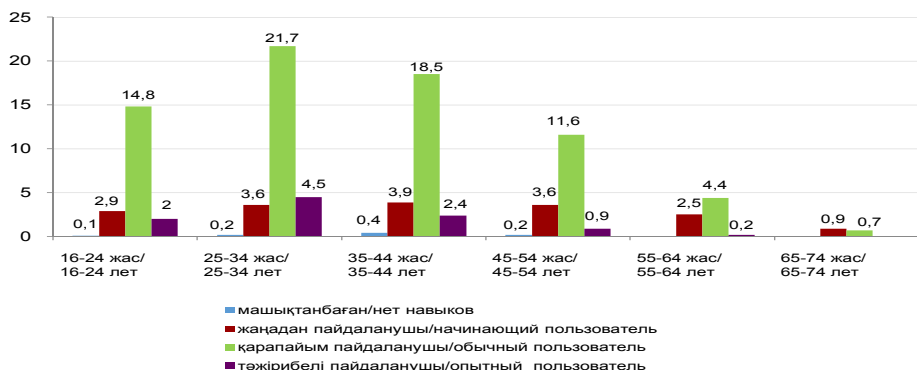
	16-24 жас	25-34 жас	35-44 жас	45-54 жас	55-64 жас	65-74 жас
	16-24 лет	25-34 лет	35-44 лет	45-54 лет	55-64 лет	65-74 лет
<b>Қазақстан Республикасы</b>	19,7	30,0	25,2	16,3	7,1	1,6
Ақмола	17,8	24,4	26,3	18,9	9,7	2,9
Ақтөбе	21,3	30,8	22,4	15,6	8,5	1,4
Алматы	34,1	24,1	19,6	13,9	7,3	1,2
Атырау	17,5	37,2	27,4	12,8	3,4	1,6
Батыс Қазақстан	19,7	27,6	25,7	22,4	4,5	0,1
Жамбыл	28,8	27,3	23,4	11,6	6,8	2,1
Қарағанды	17,9	28,2	24,5	17,1	10,5	1,7
Қостанай	10,9	29,1	26,9	19,6	9,9	3,5
Қызылорда	28,8	29,9	26,8	10,8	2,8	1,1
Маңғыстау	17,4	27,7	24,2	20,1	8,1	2,5
Оңтүстік Қазақстан	26,4	28,0	25,3	14,3	5,0	1,1
Павлодар	8,6	25,7	24,2	22,7	15,0	3,8
Солтүстік Қазақстан	15,3	29,2	24,5	18,0	10,8	2,3
Шығыс Қазақстан	11,6	31,5	28,1	19,9	7,7	1,1
Астана қаласы	21,5	39,0	24,6	8,6	3,9	2,4
Алматы қаласы	13,6	40,0	29,0	15,1	2,0	0,4

## 2014 жылға жасы бойынша пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылығының деңгейі

Уровень компьютерной грамотности пользователей по возрасту за 2014г.

пайызбен

в процентах



## 3.5 2014 жылы АКТ пайдаланушыларының білім деңгейі бойынша бөлінуі Распределение пользователей ИКТ по уровню образования в 2014г.

жауап бергендердің жалпы санына пайызбен

в процентах к общему числу ответивших

	Жоғары	Аяқталмаған жоғары	Арнаулы орта	Жалпы орта	Толық емес орта	Бастауыш және төменгі
	Высшее	Незаконченное высшее	Среднее специальное	Среднее общее	Неполное среднее	Начальное и ниже
<b>Қазақстан Республикасы</b>	40,3	10,2	32,9	14,3	2,1	0,1
Ақмола	33,7	3,7	41,9	16,2	4,5	-
Ақтөбе	48,9	7,9	32,4	10,4	0,5	-
Алматы	25,9	22,3	25,4	24,3	2,2	-
Атырау	35,9	6,1	44,6	12,0	1,3	0,2
Батыс Қазақстан	37,1	7,7	33,4	17,9	3,8	-
Жамбыл	29,3	7,0	29,3	28,1	6,0	0,3
Қарағанды	39,8	8,7	37,5	11,9	2,0	-
Қостанай	33,6	1,7	46,0	17,1	1,5	0,1
Қызылорда	45,4	5,8	35,1	11,2	2,3	0,2
Маңғыстау	45,6	12,6	31,3	9,1	1,2	0,2
Оңтүстік Қазақстан	37,4	11,6	37,4	11,7	2,0	-
Павлодар	35,7	3,0	47,9	11,3	1,9	0,2
Солтүстік Қазақстан	39,4	3,6	38,1	15,9	2/8	0,3
Шығыс Қазақстан	39,2	6,5	34,1	18,2	1,9	-
Астана қаласы	33,8	24,2	34,6	6,5	0,5	0,4
Алматы қаласы	71,3	16,1	6,8	4,9	0,9	-

## 3.6 Үй шаруашылықтарында қолданылатын АКТ құрылымы Структура ИКТ, используемых в домашних хозяйствах

пайызбен

в процентах

	2010	2011	2012	2013	2014	
Бекітілген телефон желісі	84,5	88,3	90,0	87,7	83,6	Фиксированная телефонная линия
Радиоқабылдағыш	...	8,9	12,3	12,0	12,4	Радиоприемник
Ұтқыр телефон	90,8	94,0	96,5	96,8	98,4	Мобильный телефон
Теледидар	98,1	97,7	99,3	98,9	99,8	Телевизор

	2010	2011	2012	2013	2014	
Кабельді теледидар	34,9	36,2	42,1	44,9	32,6	Кабельное телевидение
Спутникті теледидар	30,3	37,7	41,5	40,4	38,8	Спутниковое телевидение
Жер үсті цифырлық телекөрсетілім	-	-	-	-	2,4	Цифровое наземное телевидение
Ойын консолі	1,2	1,5	3,4	2,8	2,4	Игровые консоли
Үстелүстілік компьютер	46,5	51,0	57,4	66,6	66,3	Настольный компьютер
Планшетті компьютер	...	0,7	5,3	12,3	18,4	Планшетный компьютер
Портативті компьютер	2,7	9,1	14,6	18,5	28,4	Портативный компьютер
Факсимильді аппарат	...	0,4	0,9	0,9	0,8	Факсимильный аппарат

## Интернет желісін пайдаланудың сипаттамасы

### Характеристика использования сети Интернет

#### 3.7 2014 жылы Интернет желісіне қосылу үшін пайдаланылатын жабдықтар

#### Оборудование, используемое для подключения к сети Интернет в 2014г.

пайызбен

в процентах

	Үстелүстілік компьютер	Шағын компьютер	Планшетті компьютер	Теледидарлық құрылғы (сет-топ-бокс)	Ұтқыр телефон	Ойын консолі
	Настольный компьютер	Портативный компьютер	Планшетный компьютер	Телевизионный прибор (сет-топ-бокс)	Мобильный телефон	Игровые консоли
<b>Қазақстан</b>						
<b>Республикасы</b>	63,1	23,5	16,0	1,6	63,1	0,5
Ақмола	69,8	31,1	16,7	2,5	58,3	1,0
Ақтөбе	52,6	25,1	12,5	0,3	58,0	-
Алматы	47,4	11,3	5,2	0,9	75,8	-
Атырау	85,6	19,6	21,8	1,1	67,5	0,5
Батыс Қазақстан	64,5	20,3	10,2	0,2	84,2	-
Жамбыл	51,0	11,7	12,7	1,4	72,4	0,2
Қарағанды	67,7	30,9	20,5	2,2	54,1	0,2
Қостанай	62,3	31,0	20,4	3,3	50,7	2,7
Қызылорда	65,4	15,2	14,3	0,9	78,6	2,2
Маңғыстау	47,4	20,4	20,4	2,9	68,6	0,8
Оңтүстік Қазақстан	45,2	10,6	7,3	0,8	79,9	0,1
Павлодар	79,7	36,4	10,7	0,6	26,1	0,7
Солтүстік Қазақстан	59,5	25,3	15,3	2,1	40,0	0,1
Шығыс Қазақстан	66,9	28,3	11,7	2,0	68,8	0,1
Астана қаласы	72,2	30,1	42,1	0,6	57,6	-
Алматы қаласы	58,3	31,6	27,8	3,2	57,6	1,0

#### 3.8 2014 жылы Интернет желісіне қатынаудың типтері

#### Типы доступа к сети Интернет в 2014г.

пайызбен

в процентах

	Аналогты модем (телефон желісі бойынша коммутациялық қатынау) немесе ISDN	DSL (ADSL, SHDSL және т.б.)	Ұтқыр телефон бойынша таржолалық байланыс (GPRS, және т.б.)	Спутниктік байланыс	Талшықты-оптикалық байланыс	Ұтқыр жоғары жылдамдықты байланыс	Кен жолақты жер үсті тіркелген сымсыз байланыс
	Аналоговый модем (коммутируемый доступ через телефонную линию) или ISDN	DSL (ADSL, SHDSL и т.д.)	Узкополосная связь через мобильный телефон (GPRS, и т.д.)	Спутниковая связь	Волоконно-оптическая связь	Мобильная высокоскоростная связь	Наземная фиксированная беспроводная широкополосная связь
<b>Қазақстан</b>							
<b>Республикасы</b>	16,3	44,2	28,8	2,6	8,8	26,9	6,7
Ақмола	19,7	45,6	27,1	4,5	24,1	28,5	1,5
Ақтөбе	3,0	65,0	36,4	0,9	1,3	26,5	-
Алматы	23,1	52,3	31,7	0,4	30,8	4,5	2,5

	Аналогты модем (телефон желісі бойынша коммутациялық қатынау) немесе ISDN	DSL (ADSL, SHDSL және т.б.)	Ұтқыр телефон бойынша таржамақты байланыс (GPRS, және т.б.)	Спутниктік байланыс	Талшықты-оптикалық байланыс	Ұтқыр жоғары жылдамдықты байланыс	Кен жолақты жер үсті тіркелген сымсыз байланыс
	Аналоговый модем (коммутируемый доступ через телефонную линию) или ISDN	DSL (ADSL, SHDSL и т.д.)	Узкополосная связь через мобильный телефон (GPRS, и т.д.)	Спутниковая связь	Волоконно-оптическая связь	Мобильная высокоскоростная связь	Наземная фиксированная беспроводная широко-полосная связь
Атырау	17,6	29,8	30,7	0,4	15,9	35,3	1,6
Батыс Қазақстан	1,4	68,6	84,7	0,5	1,5	0,5	0,5
Жамбыл	21,0	23,5	43,0	0,2	0,1	37,0	1,3
Қарағанды	8,3	70,6	19,7	0,7	4,9	21,7	3,0
Қостанай	9,4	50,0	14,2	0,4	7,5	37,3	8,8
Қызылорда	15,8	30,7	62,0	-	4,9	20,0	0,5
Маңғыстау	31,2	18,5	28,7	1,2	8,5	37,8	2,3
Оңтүстік Қазақстан	17,3	20,9	41,1	13,7	1,9	15,9	8,4
Павлодар	11,4	63,5	4,3	-	19,4	17,8	1,6
Солтүстік Қазақстан	9,2	56,7	24,9	0,3	3,1	17,2	2,4
Шығыс Қазақстан	16,4	52,8	30,4	4,8	4,2	38,4	9,5
Астана қаласы	28,0	45,9	-	-	16,1	47,0	16,7
Алматы қаласы	23,4	20,7	11,0	0,5	1,1	52,1	22,7

### 3.9 2014жылы компьютер және Интернет желісін пайдаланушылар Количество пользователей компьютером и сетью Интернет в 2014г.

пайызбен

в процентах

	Компьютер пайдаланушылар үлесі			Интернет желісін пайдаланушылар үлесі		
	Доля пользователей компьютером			Доля пользователей сетью Интернет		
	6-74 жас аралығындағы барлық халықтан	соның ішінде		6-74 жас аралығындағы барлық халықтан	соның ішінде	
		в том числе			в том числе	
	от общего числа населения в возрасте 6-74 лет	6-15 жас	16-74 жас	от общего числа населения в возрасте 6-74 лет	6-15 жас	16-74 жас
6-15 лет		16-74 лет	6-15 лет		16-74 лет	
Қазақстан						
Республикасы	64,1	52,8	66,5	63,9	43,6	68,1
Ақмола	64,4	56,2	66,0	72,0	50,3	76,0
Ақтөбе	69,1	45,6	73,8	73,0	37,4	80,1
Алматы	53,9	51,3	54,5	54,5	42,3	57,3
Атырау	75,8	51,8	81,8	74,3	39,7	82,9
Батыс Қазақстан	67,7	56,3	69,9	66,3	41,1	71,0
Жамбыл	60,0	47,6	63,4	54,4	41,4	57,8
Қарағанды	66,5	58,6	67,9	66,0	52,6	68,4
Қостанай	68,9	58,8	70,6	77,0	55,5	80,5
Қызылорда	75,0	43,2	83,6	67,2	32,0	76,7
Маңғыстау	63,4	52,9	66,2	70,3	41,9	77,9
Оңтүстік Қазақстан	58,1	49,4	60,8	48,6	36,2	52,5
Павлодар	66,5	66,2	66,5	69,3	60,3	70,8
Солтүстік Қазақстан	61,2	57,9	61,7	70,3	53,0	73,3
Шығыс Қазақстан	66,1	53,3	68,2	67,1	41,6	71,4
Астана қаласы	63,8	55,9	65,1	66,2	49,8	68,9
Алматы қаласы	69,0	58,9	70,5	71,0	53,5	73,6

### 3.10 2014 жылы компьютер/Интернет желісін пайдаланудың жиілігі

#### Частота использования компьютера/сети Интернет в 2014г.

пайызбен

в процентах

	Компьютерді пайдалану	Интернет желісін пайдалану	
	Использование компьютера	Использование сети Интернет	
Соңғы 3 айда	93,8	95,0	В последние 3 месяца
Соңғы жылы, бірақ соңғы 3 айсыз	6,2	5,0	В последний год, но не последние 3 месяца
Бір жылдан астам уақыт бұрын немесе ешқашан	-	-	Более чем год назад или никогда

### 3.11 2014 жылы компьютерді пайдаланатын негізгі орындар

#### Основные места использования компьютера в 2014г.

пайызбен

в процентах

	Үйде	Жұмыс орнында	Оқу орнында	Басқа жерде
	Дома	На рабочем месте	По месту обучения	В другом месте
<b>Қазақстан Республикасы</b>	70,0	21,8	4,1	4,2
Ақмола	79,6	15,2	3,9	1,3
Ақтөбе	77,7	17,0	1,1	4,2
Алматы	62,0	21,1	11,3	5,7
Атырау	75,4	16,2	2,7	5,7
Батыс Қазақстан	74,7	18,1	5,4	1,7
Жамбыл	62,2	19,1	8,4	10,4
Қарағанды	80,1	12,4	2,2	5,2
Қостанай	84,4	12,6	0,9	2,1
Қызылорда	62,0	22,9	6,5	8,6
Маңғыстау	82,5	13,7	2,3	1,5
Оңтүстік Қазақстан	43,6	46,2	6,9	3,3
Павлодар	90,4	7,2	0,9	1,5
Солтүстік Қазақстан	77,6	17,3	2,7	2,4
Шығыс Қазақстан	68,8	28,4	1,9	0,9
Астана қаласы	62,7	15,5	3,1	18,6
Алматы қаласы	73,3	24,8	1,2	0,8

### 3.12 Үй шаруашылықтары мүшелерінің компьютерлік қызметтері

#### Компьютерные действия членов домашнего хозяйства

пайызбен

в процентах

	2010	2011	2012	2013	
Мәтіндік құжатпен жұмыс істеу	88,0	90,7	87,7	83,7	Работа с текстовым документом
Кестелік материалдармен жұмыс жасау	55,2	60,9	56,2	54,2	Работа с табличным материалом
Деректер базасымен жұмыс жасау (ДББЖ)	22,4	20,8	20,7	19,8	Работа с базой данных (СУБД)
Графикалық бағдарламамен жұмыс жасау	24,0	20,7	16,4	15,5	Работа с графической программой
Жаңа құрылғыларды қосу және орнату (принтер, модем және т.б.)	19,3	22,1	23,3	21,7	Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и т.д.)
Арнайы бағдарламалық тілді қолдану арқылы компьютерлік бағдарламалар әзірлеу	2,9	2,7	4,1	4,3	Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка
Интернет-портал құру	3,5	5,8	5,9	3,1	Создание Интернет-портала
Басқа	21,6	24,2	20,6	29,2	Другое

	2014*	
Файлдар салынған электронды почтаны (мысалы құжат, фотосурет, видео) жөнелту	75,8	Отправка электронной почты с вложенными файлами (документ, фотография, видео)
Бағдарламалық қамтамасыз етуді іздеу, жүктеу, орнату және баптау	30,2	Поиск, загрузка, установка и настройка программного обеспечения
Деректер базасымен жұмыс жасау (ДББЖ)	26,0	Работа с базой данных (СУБД)
Графикалық бағдарламамен жұмыс жасау	32,8	Работа с графической программой
Жаңа құрылғыларды қосу және орнату (принтер, модем және т.б.)	23,1	Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и т.д.)
Арнайы бағдарламалық тілді қолдану арқылы компьютерлік бағдарламалар әзірлеу	2,7	Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка
Интернет-портал құру	2,7	Создание Интернет-ресурса
Файлды немесе папканы көшіру немесе орнын ауыстыру	29,3	Копирование или перенос файла или папки
Құжаттағы ақпараттың көшірмесін алу үшін немесе орнын ауыстыру үшін көшіру және файлды (құжатты) орнына қою құралдарын пайдалану	22,9	Использование инструментов копирования и вставки файлов (документов) для получения копий или перемещения информации в документе
Компьютерлер мен басқа құрылғылар арасындағы файлдар жөнелту	19,8	Передача файлов между компьютерами и другими устройствами
Басқа	17,2	Другое

\* 2014 жылдан бастап компьютерлік қызметтер халықаралық электр байланысы одағының сұрақнамасымен сәйкестендірілген.

\* с 2014 года компьютерные действия приведены в соответствии с вопросником Международного союза электросвязи.

### 3.13 Компьютермен жұмыс істеу барысында қауіпсіздік шаралары Меры безопасности при работе с компьютерами

пайызбен

в процентах

	2010	2011	2012	2013	2014	
Вирусқа қарсы бағдарламалық өнімдерді орнату	45,1	44,7	37,3	33,4	33,2	Установка антивирусных программных продуктов
Вирустарға қарсы бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңарту	26,8	25,0	30,9	31,7	29,7	Обновление антивирусного программного обеспечения
Интернетте сәйкестендірме кодты пайдалану (пароль, пин-код және т.б.)	5	4,7	6,3	4,3	6,3	Использование идентификационных кодов в Интернете (пароль, пин-код и т.д.)
Басқа	2,2	0,9	1,4	1,5	2,3	Другие
Ешқашан жүргізбедім	21,0	14,9	17,9	11,9	15,6	Никогда не проводил

### 2014 жылы Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары Цели использования сети Интернета в 2014г.

### 3.14 Интернет желісін пайдаланудың коммуникациялық мақсаттары Коммуникационные цели использования сети Интернет

пайызбен

в процентах

	Электрондық почтаны жіберу және алу	Интернет желісі арқылы телефонды сөйлесу/VoIP	Чаттарға, блогтарға, жаңалықтарға және онлайн-талқылауға шығу мүмкіндігі
	Отправка и получение электронной почты	Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP	Доступ к чатам, блогам, новостям и онлайн-дискуссиям
<b>Қазақстан Республикасы</b>	52,2		26,7
Ақмола	51,9		32,3
Ақтөбе	67,5		33,7
Алматы	59,3		27,5
Атырау	50,4		25,6
Батыс Қазақстан	49,6		38,1
			17,9
			15,9
			26,5
			16,2
			21,3
			11,3

	Электрондық почтаны жіберу және алу	Интернет желісі арқылы телефонды сөйлесу/VoIP	Чаттарға, блогтарға, жаңалықтарға және онлайн-талқылауға шығу мүмкіндігі
	Отправка и получение электронной почты	Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP	Доступ к чатам, блогам, новостям и онлайн-дискуссиям
Жамбыл	49,9	19,3	11,8
Қарағанды	62,1	33,3	33,6
Қостанай	53,3	37,2	23,1
Қызылорда	16,2	5,2	6,8
Маңғыстау	33,3	13,5	16,2
Оңтүстік Қазақстан	57,7	23,2	14,9
Павлодар	46,4	58,6	9,8
Солтүстік Қазақстан	55,1	47,2	26,4
Шығыс Қазақстан	46,0	8,0	13,3
Астана қаласы	38,3	21,2	22,1
Алматы қаласы	56,2	15,4	15,7

### 3.15 Ақпараттарды іздеу және онлайн қызметтері Поиск информации и онлайн услуги

пайызбен

в процентах

	Тауарлар және қызмет көрсетулер туралы ақпараттарды алу	Денсаулыққа байланысты ақпараттарды іздеу (ауру, тамақтану, сауығу және т.б.)	Ақпарат орналастыру немесе хабарлармен шапшаң алмасу	Компьютерлік қамтамасыз етулерді көшіру	Фильмдер, суреттер, музыка көшіру, теледидар немесе видео көру, радио немесе музыка тыңдау	Онлайндық газеттер мен журналдарды, электронды кітаптарды оқыту немесе көшіру
	Получение информации о товарах и услугах	Поиск информации, связанной со здравоохранением или услугами в области здравоохранения	Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями	Скачивание программного обеспечения	Скачивание фильмов, изображений, музыки, просмотр телевидения или видео, прослушивание радио или музыки	Чтение или скачивание онлайн-новых газет или журналов, электронных книг
<b>Қазақстан Республикасы</b>	38,4	17,7	28,4	9,7	56,7	17,1
Ақмола	52,7	30,0	24,3	5,8	62,3	23,9
Ақтөбе	21,1	12,1	30,0	3,8	61,0	13,5
Алматы	35,3	28,7	29,7	15,2	48,4	12,9
Атырау	22,9	8,2	20,9	4,0	56,4	6,2
Батыс Қазақстан	41,1	13,5	39,2	6,1	64,6	11,1
Жамбыл	37,8	21,4	21,6	3,4	67,2	17,1
Қарағанды	45,0	20,7	42,5	20,0	75,2	27,8
Қостанай	44,4	17,3	22,9	9,3	56,5	24,5
Қызылорда	35,7	19,9	0,6	3,2	29,1	3,9
Маңғыстау	27,0	5,8	19,8	12,1	56,1	9,4
Оңтүстік Қазақстан	10,7	13,9	19,4	7,2	55,1	10,6
Павлодар	47,6	8,5	25,3	7,1	67,0	14,6
Солтүстік Қазақстан	31,8	22,4	43,8	8,7	71,5	31,0
Шығыс Қазақстан	43,8	17,1	38,3	15,4	59,8	21,9
Астана қаласы	56,7	22,6	19,9	11,8	41,7	15,9
Алматы қаласы	57,1	13,5	32,5	7,1	39,3	17,3

### 3.16 Тауарлар мен қызметтерді сатып алу және сату Покупка и продажа товаров и услуг

пайызбен

в процентах

	Тауарлар мен қызмет көрсетулерді сатып алу немесе тапсырыс беру	Тауарлар мен қызмет көрсетулерді сату
	Покупка или заказ товаров или услуг	Продажа товаров или услуг
<b>Қазақстан Республикасы</b>	8,4	5,4
Ақмола	7,3	4,7
Ақтөбе	7,3	2,5
Алматы	3,6	3,5
Атырау	8,0	1,3
Батыс Қазақстан	4,2	3,3
Жамбыл	5,0	1,4
Қарағанды	12,0	5,6
Қостанай	17,5	3,9
Қызылорда	4,9	18,5
Маңғыстау	10,8	6,9
Оңтүстік Қазақстан	1,4	3,8
Павлодар	7,0	2,0
Солтүстік Қазақстан	7,6	2,4
Шығыс Қазақстан	8,2	6,6
Астана қаласы	16,6	16,6
Алматы қаласы	15,3	7,8

### 3.17 Қоғамдық және мемлекеттік органдармен байланысу Контакт с общественными и государственными органами

пайызбен

в процентах

	Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу	Мемлекеттік басқару органдарымен өзара әрекет	Мемлекеттік шенеуніктердің блогына үндеу
	Получение информации от органов государственного управления	Взаимодействие с органами государственного управления	Обращение в блог государственных чиновников
<b>Қазақстан Республикасы</b>	7,4	13,6	1,1
Ақмола	7,6	50,8	-
Ақтөбе	4,8	4,5	-
Алматы	6,0	14,3	0,6
Атырау	1,8	1,3	-
Батыс Қазақстан	7,8	14,8	0,1
Жамбыл	8,4	6,7	0,8
Қарағанды	9,0	10,1	0,5
Қостанай	5,8	10,2	1,2
Қызылорда	3,2	57,1	0,5
Маңғыстау	6,4	3,1	0,4
Оңтүстік Қазақстан	3,4	12,1	0,3
Павлодар	4,7	2,6	0,9
Солтүстік Қазақстан	10,9	7,8	1,0
Шығыс Қазақстан	8,0	12,9	2,0
Астана қаласы	15,8	12,4	3,2
Алматы қаласы	12,4	12,4	3,7

### 3.18 Интернет желісін білім алу мақсатында пайдалану Использование сети Интернет в целях образования

пайызбен

в процентах

	Білім беру және оқу саласындағы қызмет Деятельность в области образования и обучения
<b>Қазақстан Республикасы</b>	12,3
Ақмола	9,7
Ақтөбе	7,4
Алматы	10,0
Атырау	4,9
Батыс Қазақстан	6,7
Жамбыл	23,8



	Білім беру және оқу саласындағы қызмет Деятельность в области образования и обучения
Қарағанды	9,9
Қостанай	9,8
Қызылорда	0,8
Маңғыстау	8,7
Оңтүстік Қазақстан	19,5
Павлодар	7,2
Солтүстік Қазақстан	18,5
Шығыс Қазақстан	9,3
Астана қаласы	8,8
Алматы қаласы	20,1

### 3.19 Интернет желісін пайдалану барысындағы проблемалар Проблемы при использовании сети Интернет

пайызбен

в процентах

	Компьютерлік вирустармен зақымдану	Төлеу кезіндегі алдау	Интернет арқылы жіберілген дербес ақпараттарды теріс пайдалану	Спам
	Заражение компьютерными вирусами	Обман при оплате	Злоупотребление персональной информацией, посланной через Интернет	Спам
<b>Қазақстан Республикасы</b>	50,6	1,4	4,4	22,8
Ақмола	31,0	1,2	1,5	29,4
Ақтөбе	66,9	1,2	4,2	27,6
Алматы	57,9	1,1	2,5	12,4
Атырау	48,8	0,2	0,9	38,1
Батыс Қазақстан	61,1	0,6	1,1	33,7
Жамбыл	43,7	0,8	7,3	23,4
Қарағанды	55,7	0,5	4,3	24,8
Қостанай	53,1	0,2	2,0	13,7
Қызылорда	39,3	0,2	-	11,1
Маңғыстау	45,1	2,9	11,2	21,2
Оңтүстік Қазақстан	48,2	5,4	0,7	11,7
Павлодар	38,2	0,5	1,2	11,6
Солтүстік Қазақстан	39,2	0,1	0,4	38,6
Шығыс Қазақстан	67,9	1,1	0,7	30,3
Астана қаласы	60,8	1,9	0,6	14,6
Алматы қаласы	40,4	0,3	21,1	35,6

### Электронды коммерция

### Электронная коммерция

### 3.20 2014 жылы Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен қызметтердің атауы

### Наименование товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет в 2014г.

пайызбен

в процентах

	Тағам өнімдері	Дәрі- дәрмектер	Фильм- дер, музыка	Кітаптар, журналдар, газеттер, оқу материал- дары	Киім, аяқ киім	Косметика, парфю- мерия	Спорттық жабдықтар	Видео ойындар	Компью- терлік бағдар- ламалар
	Продукты питания	Лекарства	Фильмы, музыка	Книги, журналы, газеты, учебные материалы	Одеж- да, обувь	Косметика, парфю- мерия	Спортивное обору- дование	Видеоигры	Компью- терные программы
<b>Қазақстан Республикасы</b>	21,1	10,3	8,4	16,5	54,5	27,6	6,3	7,4	5,9
Ақмола	2,5	6,3	-	7,5	66,3	17,5	2,5	6,2	3,7
Ақтөбе	-	9,3	2,3	8,1	79,1	20,9	2,3	1,2	4,7

	Тағам өнімдері	Дері- дермектер	Фильм- дер, музыка	Кітаптар, журналдар, газеттер, оқу материал- дары	Киім, аяқ киім	Косметика, парфю- мерия	Спорттық жабдықтар	Видео ойындар	Компью- терлік бағдар- ламалар
	Продукты питания	Лекарства	Фильмы, музыка	Книги, журналы, газеты, учебные материалы	Одеж- да, обувь	Косметика, парфю- мерия	Спортивное обо- рудование	Видеоигры	Компью- терные программы
Алматы	8,1	12,2	1,4	17,7	34,7	11,0	1,4	2,8	10,9
Атырау	-	-	12,7	9,1	70,9	34,6	1,8	7,3	3,6
Батыс Қазақстан	1,7	10,0	1,7	13,3	83,3	40,0	6,7	1,7	1,7
Жамбыл	6,1	15,2	6,1	12,1	47,5	30,3	3,0	-	4,0
Қарағанды	2,1	4,2	6,8	14,6	62,8	34,2	9,8	1,5	1,8
Қостанай	1,2	5,4	1,8	8,9	70,2	19,0	3,0	3,6	4,2
Қызылорда	2,9	17,7	20,6	14,7	61,8	50,0	5,9	2,9	2,9
Маңғыстау	6,8	14,9	5,4	13,5	71,6	40,5	10,8	4,1	6,8
Оңтүстік Қазақстан	2,4	40,4	-	9,4	64,2	47,6	11,9	4,8	11,9
Павлодар	0,8	7,0	3,1	4,7	67,2	21,1	5,5	4,7	2,3
Солтүстік Қазақстан	2,2	3,3	1,1	7,7	70,3	22,0	6,6	1,1	5,5
Шығыс Қазақстан	0,9	0,9	2,8	12,0	57,4	26,9	6,5	7,4	6,5
Астана қаласы	28,4	11,9	13,4	11,2	57,5	29,9	20,1	14,2	6,7
Алматы қаласы	60,8	15,5	16,5	29,5	31,8	26,0	4,0	15,5	9,4

### 3.21 Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен қызметтердің құны Стоимость товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет

пайызбен

в процентах

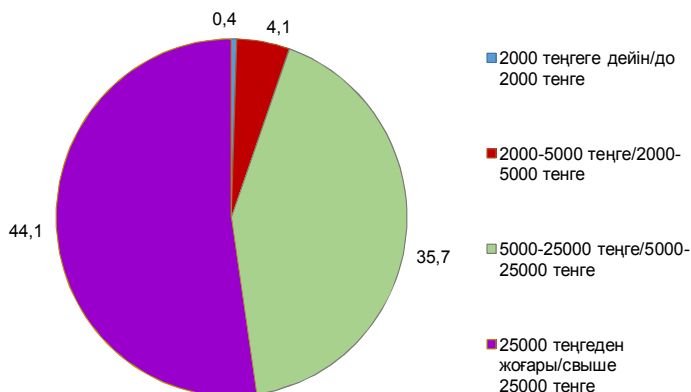
	2 000 теңгеге дейін До 2 000 тенге	2 000-5 000 теңге 2 000-5 000 тенге	5 000-25 000 теңге 5 000-25 000 тенге	25 000 теңгеден жоғары Свыше 25 000 тенге
2010	8,4	29,8	39,8	22,0
2011	2,7	7,6	37,9	44,6
2012	1,4	5,8	47,6	45,3
2013	0,5	4,6	46,1	37,5
2014	0,4	4,1	35,7	44,1

### 2014 жылы Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен қызметтердің құнының құрылымы

#### Структура стоимости товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет в 2014г.

қорытындыға пайызбен

в процентах к итогу



### 3.22 2014 жылы тауарлар мен қызметтерге Интернет желісі арқылы төлем Оплата товаров и услуг через сеть Интернет в 2014г.

пайызбен

в процентах

	Интернет желісі арқылы төлем банкілік карталарымен төлеуі	Электронды ақшамен төлеу	Банкілік аударыммен төлеу	Тауарды жеткізу немесе қызмет көрсету кезінде қолма-қол ақшамен	Ұтқыр төлемдер
	Оплата платежными банковскими картами через сеть Интернет	Оплата электронными деньгами	Оплата банковским переводом	Оплата наличными при доставке товара или оказании услуги	Мобильные платежи
<b>Қазақстан</b>					
<b>Республикасы</b>	24,2	9,1	17,9	46,3	2,5
Ақмола	10,0	5,0	17,5	66,3	1,2
Ақтөбе	39,5	4,7	22,1	33,7	-
Алматы	17,6	5,4	12,6	63,1	1,4
Атырау	58,1	-	12,8	21,8	7,3
Батыс Қазақстан	20,0	3,3	31,7	45,0	-
Жамбыл	39,4	3,0	7,1	40,4	10,1
Қарағанды	20,5	10,1	9,5	54,5	5,4
Қостанай	11,3	7,7	17,3	63,1	0,6
Қызылорда	17,7	5,9	32,4	41,2	2,9
Маңғыстау	44,6	8,1	16,2	29,7	1,4
Оңтүстік Қазақстан	14,3	2,4	49,9	33,4	-
Павлодар	15,6	23,4	9,4	49,2	2,3
Солтүстік Қазақстан	20,9	19,8	14,3	42,8	2,2
Шығыс Қазақстан	8,3	27,8	26,9	29,6	7,4
Астана қаласы	59,0	11,2	12,7	16,4	0,7
Алматы қаласы	21,5	5,5	22,4	50,0	0,6

### 2014 жылы халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности населения в 2014г.

#### 3.24 Пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей

пайызбен

в процентах

	Дағдыланбаған	Жаңадан пайдаланушы	Кәдімгі пайдаланушы	Тәжірибелі пайдаланушы
	Нет навыков	Начинающий пользователь	Обычный пользователь	Опытный пользователь
<b>Қазақстан</b>				
<b>Республикасы</b>	0,8	17,3	71,8	10,1
Ақмола	0,1	24,4	69,1	6,5
Ақтөбе	-	28,9	70,3	0,9
Алматы	0,1	19,1	70,2	10,6
Атырау	-	16,1	75,6	8,3
Батыс Қазақстан	13,4	17,0	67,3	2,3
Жамбыл	1,0	19,0	71,8	8,3
Қарағанды	-	15,9	74,3	9,9
Қостанай	0,3	19,3	68,2	12,2
Қызылорда	-	18,8	71,2	10,0
Маңғыстау	0,2	15,3	69,6	14,9
Оңтүстік Қазақстан	0,0	21,9	73,8	4,2
Павлодар	-	13,5	77,9	8,6
Солтүстік Қазақстан	-	10,5	77,8	11,7
Шығыс Қазақстан	0,1	13,8	77,2	8,9
Астана қаласы	-	19,0	70,0	11,0
Алматы қаласы	0,9	10,0	64,5	24,5

### 3.25 Қалалық жердегі пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылық деңгейі

#### Уровень компьютерной грамотности пользователей в городской местности

пайызбен

в процентах

	Дағдыланбаған Нет навыков	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Кәдімгі пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь
<b>Қазақстан Республикасы</b>	0,6	15,4	72,1	11,9
Ақмола	0,2	16,1	77,6	6,1
Ақтөбе	-	23,4	75,3	1,3
Алматы	0,2	22,1	68,9	8,8
Атырау	-	16,7	77,9	5,4
Батыс Қазақстан	9,2	15,6	74,5	0,7
Жамбыл	1,2	18,5	70,1	10,2
Қарағанды	-	15,6	74,2	10,3
Қостанай	0,2	20,4	63,7	15,7
Қызылорда	-	14,7	74,4	10,9
Маңғыстау	0,3	17,9	66,5	15,3
Оңтүстік Қазақстан	-	21,9	71,9	6,2
Павлодар	-	11,2	79,3	9,5
Солтүстік Қазақстан	-	10,3	78,8	10,9
Шығыс Қазақстан	-	9,1	79,3	11,6
Астана қаласы	-	19,0	70,0	11,0
Алматы қаласы	0,9	10,0	64,5	24,5

### 3.26 Ауылдық жердегі пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылық деңгейі

#### Уровень компьютерной грамотности пользователей в сельской местности

пайызбен

в процентах

	Дағдыланбаған Нет навыков	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Кәдімгі пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь
<b>Қазақстан Республикасы</b>	1,1	20,6	71,3	7,0
Ақмола	-	31,9	61,3	6,8
Ақтөбе	-	40,3	59,7	-
Алматы	-	18,0	70,7	11,3
Атырау	-	15,4	73,1	11,5
Батыс Қазақстан	18,0	18,5	59,4	4,2
Жамбыл	0,7	19,4	73,4	6,5
Қарағанды	-	17,7	74,8	7,5
Қостанай	0,4	17,7	74,2	7,6
Қызылорда	-	22,5	68,3	9,2
Маңғыстау	-	10,6	75,3	14,1
Оңтүстік Қазақстан	0,1	21,9	75,6	2,4
Павлодар	-	19,9	74,0	6,2
Солтүстік Қазақстан	-	10,7	76,9	12,4
Шығыс Қазақстан	0,3	23,8	72,7	3,1

### 3.27 Пайдаланушылардың жынысына қарай компьютерлік сауаттылық деңгейі

#### Уровень компьютерной грамотности пользователей по половому признаку

пайызбен

в процентах

	Барлығы	Оның ішінде	
		ерлер	әйелдер
	Всего	В том числе	
		мужчин	женщин
Машықтанбаған	0,8	0,2	0,5
Жаңадан пайдаланушы	17,3	8,0	9,3
Қарапайым пайдаланушы	71,8	33,5	38,4
Тәжірибелі пайдаланушы	10,0	5,3	4,8

### 3.28 Пайдаланушылардың жасына қарай компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей по возрасту

пайызбен

в процентах

	Машықтанбаған Нет навыков	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Қарапайым пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь	
16-24 жас	0,1	2,9	14,8	2,0	16-24 лет
25-34 жас	0,2	3,6	21,7	4,5	25-34 лет
35-44 жас	0,4	3,9	18,5	2,4	35-44 лет
45-54 жас	0,2	3,6	11,6	0,9	45-54 лет
55-64 жас	0,0	2,5	4,4	0,2	55-64 лет
65-74 жас	-	0,9	0,7	0,0	65-74 лет

### 3.29 Пайдаланушылардың білім деңгейі бойынша компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей по уровню образования

пайызбен

в процентах

	Машықтанбаған Нет навыков	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Қарапайым пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь	
Жоғары	0,1	3,9	29,8	6,5	Высшее
Аяқталмаған жоғары	-	1,2	7,9	1,2	Незаконченное высшее
Арнаулы орта	0,3	7,0	23,9	1,8	Среднее специальное
Жалпы орта	0,3	4,6	9,0	0,5	Среднее общее
Толық емес орта	0,0	0,7	1,3	0,1	Неполное среднее
Бастауыш және төменгі	-	0,0	0,0	0,0	Начальное и ниже

## 4. Кәсіпорындарда АКТ пайдалану

### Использование ИКТ на предприятиях

#### Кәсіпорындарда АКТ пайдалану деңгейі

#### Уровень использования ИКТ на предприятиях

#### 4.1 Кәсіпорындарда АКТ пайдалану көрсеткіштері

#### Показатели использования ИКТ на предприятиях

пайызбен

в процентах

	2010		2011		2012		2013		2014		
	К	МБО	К	МБО	К	МБО	К	МБО	К	МБО	
	П	ОГУ	П	ОГУ	П	ОГУ	П	ОГУ	П	ОГУ	
Компьютер пайдаланатын кәсіпорындар үлесі	59,6	99,6	65,2	98,7	66,9	98,3	66,2	97,2	58,13	90,03	Доля предприятий, использующих компьютеры
Интернет желісіне қатынауы бар кәсіпорындар үлесі	50,5	81,7	55,4	85,5	58,4	87,9	60,7	88,2	52,37	81,58	Доля предприятий, имеющих доступ к сети Интернет
Интернет-ресурсы бар кәсіпорындар үлесі	23,2	44,9	20,4	30,4	5,9	23,3	21,4	22,5	19,26	28,22	Доля предприятий, имеющих Интернет-ресурс
Интранеті бар кәсіпорындар үлесі	17,4	16,5	21,0	18,1	21,3	24,7	25,8	22,6	15,01	20,38	Доля предприятий, имеющих Интранет
Интернет желісі арқылы тапсырыс алатын кәсіпорындар үлесі	13,6	6,1	4,7	2,5	4,5	2,6	6,7	3,7	7,05	6,52	Доля предприятий, получающих заказы по сети Интернет
Интернет желісі арқылы тапсырыстарды орналастыратын кәсіпорындар үлесі	14,1	34,3	3,6	8,2	4	6,6	5,9	7,1	7,72	22,43	Доля предприятий, размещающих заказы в сети Интернету
Жергілікті есептеу желісі бар кәсіпорындар үлесі	25,2	46,0	28,4	49,0	28,5	52,4	33,3	52,6	36,63	65,4	Доля предприятий, имеющих локальную вычислительную сеть
Экстранеті бар кәсіпорындар үлесі	1,5	2,0	1,4	1,5	1,6	1,4	1,6	1,5	1,19	1,27	Доля предприятий, имеющих Экстранет

#### 4.2 АКТ пайдаланатын кәсіпорындар саны

#### Количество предприятий, использующих ИКТ

бірлік

единиц

	2010		2011		2012		2013		2014	
	К	МБО	К	МБО	К	МБО	К	МБО	К	МБО
	П	ОГУ	П	ОГУ	П	ОГУ	П	ОГУ	П	ОГУ
АКТ пайдаланатын кәсіпорындар предприятия, использующие ИКТ										
<b>Қазақстан Республикасы</b>	79 009	6 661	75 703	7 122	73 818	7 628	84 444	8 154	85 428	9 673
Ақмола	2 290	629	2 354	714	2 476	746	3 900	805	3 981	847
Ақтөбе	3 732	408	4 241	410	4 262	414	4 693	446	4 773	604
Алматы	5 147	313	4 371	357	3 585	635	3 745	794	3 984	950

	2010		2011		2012		2013		2014	
	К	МБО	К	МБО	К	МБО	К	МБО	К	МБО
	П	ОГУ	П	ОГУ	П	ОГУ	П	ОГУ	П	ОГУ
Атырау	3 053	279	3 053	282	2 999	270	3 140	273	3 495	366
Батыс Қазақстан	2 508	417	2 186	402	2 277	400	2 930	406	2 618	592
Жамбыл	1 733	378	1 816	417	1 775	476	2 464	510	2 222	442
Қарағанды	6 287	557	5 793	567	5 849	728	6 635	770	6 998	845
Қостанай	3 188	691	3 295	744	3 441	773	4 244	795	4 236	845
Қызылорда	2 298	342	2 264	370	2 471	369	3 010	381	2 747	471
Маңғыстау	4 250	186	3 627	244	3 293	235	3 163	237	3 237	314
Оңтүстік Қазақстан	4 167	511	4 749	538	5 803	533	6 770	537	6 627	762
Павлодар	3 183	450	3 167	432	3 313	442	3 858	451	4 099	591
Солтүстік Қазақстан	2 329	489	2 286	598	2 263	534	3 158	595	3 103	658
Шығыс Қазақстан	5 822	810	5 869	849	5 721	858	6 643	869	6 417	997
Астана қаласы	7 366	136	7 554	170	7 354	190	7 730	228	8 120	249
Алматы қаласы	21 656	65	19 078	28	16 936	25	18 361	57	18 771	140

компьютерлерді пайдаланатын кәсіпорындар  
предприятия, использующие компьютеры

<b>Қазақстан Республикасы</b>	47 086	6 637	49 323	7 031	49 396	7 498	55 868	7 923	49 663	8 709
Ақмола	1 407	627	1 464	692	1 708	744	2 392	782	2 281	844
Ақтөбе	2 994	407	3 330	410	3 201	414	3 470	445	2 847	574
Алматы	1 316	312	1 668	345	1 496	613	2 163	770	2 047	827
Атырау	3 003	279	1 690	280	1 496	267	2 067	273	1 592	289
Батыс Қазақстан	1 598	413	1 290	401	1 321	400	1 754	404	1 408	420
Жамбыл	918	378	955	414	1 032	436	1 338	453	1 310	413
Қарағанды	3 887	557	3 842	566	3 650	710	4 260	737	4 221	809
Қостанай	1 955	690	2 197	742	2 457	770	2 849	792	2 791	833
Қызылорда	1 263	342	1 346	361	1 483	368	1 161	372	1 122	391
Маңғыстау	2 031	184	2 766	242	3 000	235	3 007	236	1 877	257
Оңтүстік Қазақстан	2 320	505	2 654	534	4 148	525	3 574	530	2 851	548
Павлодар	1 702	448	2 024	432	2 217	442	2 590	450	2 562	558
Солтүстік Қазақстан	1 356	489	1 314	595	1 385	533	1 922	594	1 888	651
Шығыс Қазақстан	3 631	808	3 721	848	3 743	856	3 980	859	4 056	985
Астана қаласы	3 339	133	4 103	144	3 865	160	4 278	178	5 649	210
Алматы қаласы	14 366	65	14 959	25	13 194	25	15 063	48	11 161	100

Интернет желісін пайдаланатын кәсіпорындар  
предприятия, использующие сеть Интернет

<b>Қазақстан Республикасы</b>	39 914	5 440	41 972	6 092	43 142	6 711	51 267	7 189	44 739	7 891
Ақмола	1 113	564	1 216	624	1 501	702	1 940	719	2 026	792
Ақтөбе	2 584	328	3 081	329	2 947	353	3 194	387	2 676	489
Алматы	1 015	299	1 465	327	1 264	566	1 931	706	1 764	787
Атырау	2 241	256	1 530	259	1 396	251	1 797	245	1 466	275
Батыс Қазақстан	1 329	340	1 129	324	1 107	333	1 577	380	1 336	407
Жамбыл	685	286	818	345	927	393	1 211	442	1 152	391
Қарағанды	3 399	419	3 263	446	3 333	567	3 873	620	3 939	700
Қостанай	1 437	569	1 815	653	2 059	678	2 375	682	2 556	783
Қызылорда	781	228	822	350	890	337	881	354	1 011	374
Маңғыстау	1 839	163	1 823	212	1 964	218	2 904	220	1 742	237
Оңтүстік Қазақстан	1 881	395	2 110	487	3 184	514	3 380	524	2 413	536
Павлодар	1 483	391	1 760	369	1 891	393	2 333	428	2 335	470
Солтүстік Қазақстан	1 201	431	1 216	529	1 256	506	1 678	548	1 724	542
Шығыс Қазақстан	2 711	576	3 099	673	3 270	718	3 536	713	3 312	823
Астана қаласы	3 029	130	3 632	140	3 749	158	4 028	174	4 666	196
Алматы қаласы	13 186	65	13 193	25	12 404	24	14 629	47	10 621	89

### 4.3 Кәсіпорындардағы компьютерлер саны Количество компьютеров на предприятиях

бірлік

единиц

	2010		2011		2012		2013		2014	
	К	МБО	К	МБО	К	МБО	К	МБО	К	МБО
	П	ОГУ	П	ОГУ	П	ОГУ	П	ОГУ	П	ОГУ

дербес компьютерлер саны  
количество персональных компьютеров

<b>Қазақстан Республикасы</b>	412 245	145 579	438 630	139 649	484 101	147 569	721 651	163 258	690 869	191 808
Ақмола	12 143	8 746	13 043	8 715	12 765	9 176	22 940	10 063	22 416	11 422
Ақтөбе	17 524	7 469	20 313	7 924	20 741	7 840	27 918	8 973	29 327	9 401
Алматы	14 144	9 677	15 706	9 549	15 962	11 346	24 306	10 933	24 415	15 538
Атырау	37 080	4 439	32 971	4 950	27 970	4 786	34 432	5 007	41 462	6 125
Батыс Қазақстан	12 052	6 590	11 916	6 569	13 794	6 760	20 732	7 186	22 360	8 673
Жамбыл	7 430	6 433	8 865	7 566	9 899	8 058	14 229	9 033	15 570	7 763
Қарағанды	37 547	13 442	35 827	12 846	36 199	12 653	48 419	13 554	55 272	15 621
Қостанай	14 208	15 387	15 833	10 128	17 558	9 990	26 807	10 534	25 697	14 654
Қызылорда	8 902	4 550	8 251	6 014	8 441	6 021	13 944	6 512	14 482	7 484
Маңғыстау	14 367	3 553	16 616	4 609	18 262	4 469	31 551	5 011	26 719	6 621
Оңтүстік Қазақстан	16 767	9 890	19 460	11 849	20 959	11 178	38 646	12 770	31 336	17 162
Павлодар	20 717	8 381	21 878	8 016	24 519	8 913	36 649	9 990	36 282	10 249
Солтүстік Қазақстан	9 554	7 078	10 747	7 643	10 432	7 640	15 829	8 665	17 425	11 172
Шығыс Қазақстан	32 925	12 829	37 431	13 429	37 544	13 624	50 260	14 373	49 253	17 466
Астана қаласы	39 481	19 528	50 001	16 439	69 304	22 357	82 842	25 466	97 539	25 549
Алматы қаласы	117 404	7 587	119 772	3 403	139 752	2 758	232 147	5 188	181 314	6 908

жергілікті есептеуіш желілеріне қосылған компьютерлер саны  
количество компьютеров, подключенных к локальной вычислительной сети

<b>Қазақстан Республикасы</b>	290 455	89 115	311 167	87 265	344 299	96 713	519 529	107 201	572 504	136 949
Ақмола	8 064	4 330	8 834	4 997	8 209	5 517	15 724	6 217	17 587	8 070
Ақтөбе	11 642	3 835	14 408	4 717	14 356	4 736	20 048	5 348	21 805	5 793
Алматы	10 501	5 780	11 219	5 823	11 624	6 287	16 769	6 311	19 194	10 021
Атырау	26 527	2 112	26 843	2 737	21 377	2 467	26 531	2 788	39 806	5 123
Батыс Қазақстан	8 516	3 948	8 814	3 597	10 684	4 108	14 309	3 953	20 472	6 497
Жамбыл	5 245	3 978	6 259	4 943	6 530	5 541	9 036	5 843	10 754	4 873
Қарағанды	27 882	7 274	26 910	7 104	27 161	7 311	37 310	8 291	42 457	9 106
Қостанай	9 974	9 957	10 174	7 180	11 429	7 135	19 627	7 529	18 700	10 362
Қызылорда	5 501	2 653	5 065	4 110	4 857	3 690	9 297	3 594	12 500	5 200
Маңғыстау	8 281	2 124	7 929	2 415	10 435	2 671	21 440	2 850	20 581	4 928
Оңтүстік Қазақстан	11 670	6 400	12 609	7 669	12 771	7 533	24 500	8 967	26 847	15 027
Павлодар	16 493	4 701	17 197	4 725	18 608	5 203	26 978	5 662	28 667	6 072
Солтүстік Қазақстан	7 190	4 712	8 609	5 004	7 444	5 374	10 457	5 691	12 282	7 238
Шығыс Қазақстан	23 549	7 320	28 126	8 492	27 545	9 138	39 071	9 613	37 424	11 532
Астана қаласы	27 850	14 793	35 721	11 366	52 000	17 921	65 906	20 719	82 212	22 974
Алматы қаласы	81 571	5 198	82 450	2 386	99 269	2 081	162 526	3 825	161 216	4 133

Интернет желісіне қатынауы бар компьютерлер саны  
количество компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет

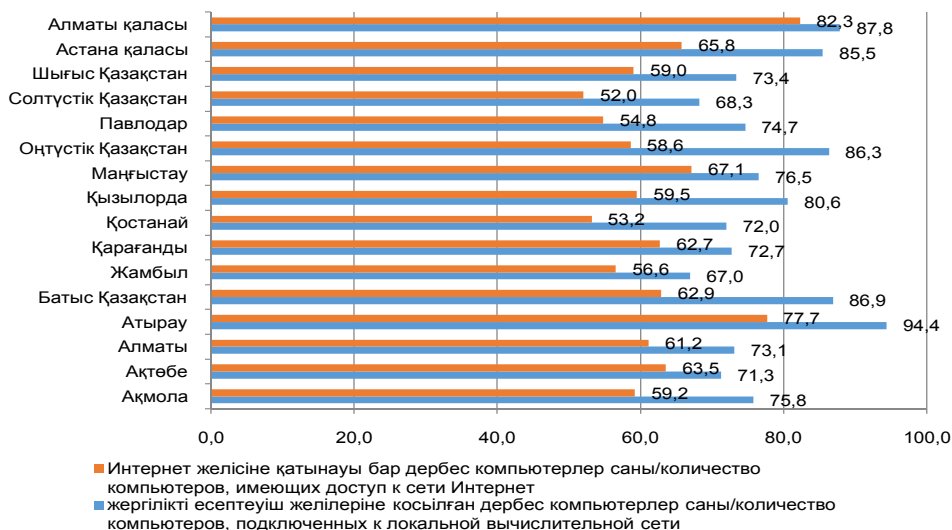
<b>Қазақстан Республикасы</b>	253 334	40 045	281 135	43 368	330 428	53 637	498 297	66 147	508 585	75 621
Ақмола	5 644	2 802	6 553	3 623	7 642	4 498	13 440	5 064	14 268	5 772
Ақтөбе	10 253	1 548	13 609	2 079	14 936	2 611	19 899	3 181	20 980	3 619
Алматы	7 839	1 544	9 606	2 821	9 686	4 139	17 298	5 069	17 940	6 498
Атырау	26 223	883	21 899	1 041	19 904	1 022	26 306	1 511	35 159	1 804
Батыс Қазақстан	6 637	1 532	7 699	1 853	8 808	2 752	14 568	2 957	16 295	3 234
Жамбыл	2 939	1 359	3 866	1 876	5 252	2 806	7 778	3 331	9 669	3 526
Қарағанды	18 814	3 578	19 376	4 029	22 083	4 780	32 263	6 041	37 300	7 167
Қостанай	6 782	7 223	7 992	4 121	9 546	4 287	15 533	4 873	16 365	5 095
Қызылорда	4 336	1 540	3 940	2 025	5 061	2 114	9 029	2 620	10 255	2 809
Маңғыстау	9 507	843	8 934	1 249	11 482	1 446	21 579	1 810	19 853	2 533
Оңтүстік Қазақстан	8 323	2 367	11 337	3 385	11 713	4 295	27 955	9 935	21 651	6 780
Павлодар	9 261	1 397	10 687	1 901	12 705	1 927	19 918	2 809	21 769	3 742
Солтүстік Қазақстан	4 782	2 295	5 976	2 797	5 356	3 378	9 621	3 711	10 635	4 244
Шығыс Қазақстан	14 853	2 918	20 249	4 331	21 342	4 980	29 288	5 830	32 588	6 802
Астана қаласы	27 469	6 185	36 090	5 763	45 734	8 053	60 902	9 886	70 971	9 979
Алматы қаласы	89 672	2 031	93 322	474	119 178	549	172 920	1 519	152 887	2 017



**2014 жылы ұйымдарда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдаланудың негізгі көрсеткіштері**  
**Основные показатели использования информационно-коммуникационных технологий в организациях за 2014 год**

қорытындыға пайызбен

в процентах к итогу



**4.4 2014 жылы кәсіпорындарда компьютерлердің бары**  
**Наличие компьютеров на предприятиях в 2014г.**

бірлік

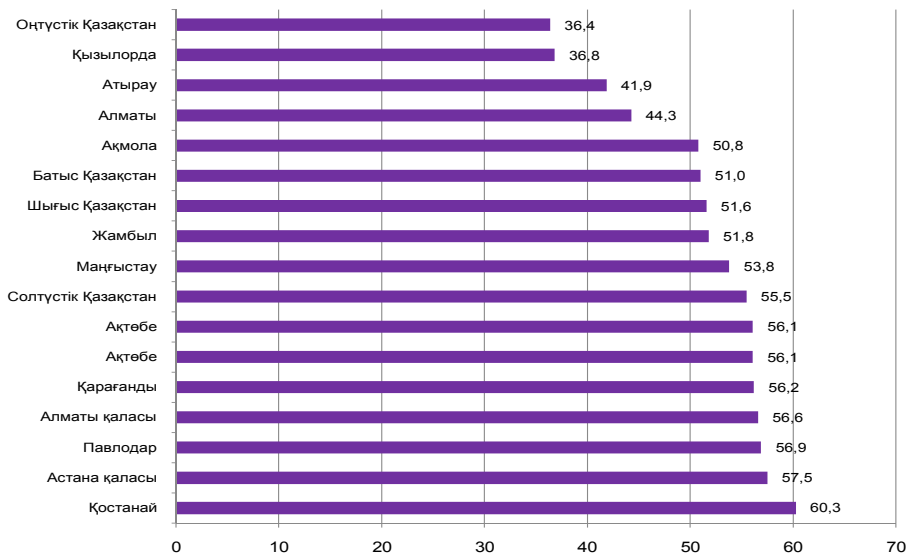
единиц

	Кәсіпорындар, барлығы	Оның ішінде		
		кәсіпорындар	мемлекеттік басқару органдары	
	Предприятия, всего	предприятия	органы государственного управления	
АКТ пайдаланатын кәсіпорындар	95 101	85 428	9 673	Предприятия, использующие ИКТ
Дербес компьютерлерді пайдаланатын кәсіпорындар	58 372	49 663	8 709	Предприятия, использующие персональные компьютеры
Интернет желісін пайдаланатын кәсіпорындар	52 630	44 739	7 891	Предприятия, использующие сеть Интернет
Дербес компьютерлер саны	882 677	690 869	191 808	Количество персональных компьютеров
Жергілікті есептеуіш желілеріне қосылған дербес компьютерлер саны	709 453	572 504	136 949	Количество персональных компьютеров, подключенных к локальной вычислительной сети
Интернет желісіне қатынауы бар дербес компьютерлер саны	584 206	508 585	75 621	Количество персональных компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет

## 2014 жылы интернетке қатынай алатын кәсіпорындар үлесі Доля предприятий, имеющих доступ к интернету в 2014г.

пайызбен

в процентах



### Кәсіпорындарда Интернет желісіне қатынау Доступ к сети Интернет на предприятиях

#### 4.5 2014 жылы қатынау типтері бойынша Интернет желісін пайдаланатын кәсіпорындар саны

(мемлекеттік басқару ұйымдарын есепке алғанда)

Количество предприятий, использующих сеть Интернет по типам доступа в 2014г.  
(с учетом организаций государственного управления)

бірлік

единиц

	Аналогты модем (телефон желісі бойынша комму- тациялық қатынау) немесе ISDN	DSL (ADSL, SHDSL және т.б.)	Ұтқыр телефон бойынша таржолалық байланыс (GPRS, және т.б.)	Спут- никтік байла- ныс	Талшықты- оптикалық байланыс	Ұтқыр жоғары жылдам- дықты байланыс	Сымсыз жоғары жылдам- дықты байланыс	Интернет- броньдаудың халықаралық жүйелерінде интеграция- ланғаны	Ішкі бизнес- үдерістер автоматтан- дырылғаны бар
	Аналоговый модем (комму- тируемый доступ через телефонную линию) или ISDN	DSL (ADSL, SHDSL и т.д.)	Узкопо- лосная связь через моби- льный телефон (GPRS, и т.д.)	Спут-никовая связь	Волоконно- опти- ческая связь	Моби- льная высоко- скоростная связь	Беспро- водная высоко- скоростная связь	Интегри- рована в между- народные системы интернет- брони- рования	Имеющие автома- тизованы внутренние бизнес- процессы
<b>Қазақстан Республикасы</b>	12 466	29 349	734	795	3 228	2 180	3 878	1 063	5 897
Ақмола	727	1 764	66	17	82	59	103	18	205
Ақтөбе	63	2 644	16	30	128	159	125	34	358
Алматы	633	1 195	14	199	96	109	305	41	150

	Аналогты модем (телефон желісі бойынша комму- тациялық қатынау) немесе ISDN	DSL (ADSL, SHDSL және т.б.)	Ұтқыр телефон бойынша таржопакты байланыс (GPRS, және т.б.)	Спут- никтік байла- ныс	Талшықты- оптикалық байланыс	Ұтқыр жоғары жылдам- дықты байланыс	Сымсыз жоғары жылдам- дықты байланыс	Интернет- броньдаудың халықаралық жүйелерінде интеграция- ланғаны	Ішкі бизнес- үдерістер автоматтан- дырылғаны бар
	Аналоговый модем (комму- тируемый доступ через телефонную линию) или ISDN	DSL (ADSL, SHDSL и т.д.)	Узкопо- лосная связь через моби- ль- ный телефон (GPRS, и т.д.)	Спут-никовая связь	Волоконно- опти- ческая связь	Моби- льная высоко- скоростная связь	Беспро- водная высоко- скоростная связь	Интегри- рована в между- народные системы интернет- брониро- вания	Имеющие автоматизи- рованные внутренние бизнес- процессы
Атырау	346	1 078	15	17	100	35	150	71	154
Батыс									
Қазақстан	445	925	44	11	163	43	112	15	218
Жамбыл	504	739	12	21	109	62	96	29	115
Қарағанды	1 437	2 225	32	81	202	334	328	114	691
Қостанай	636	2 368	28	30	71	138	68	31	396
Қызылорда	303	874	13	48	33	9	105	17	103
Маңғыстау	521	807	43	63	244	46	255	31	206
Оңтүстік									
Қазақстан	907	1 581	68	23	114	143	113	56	186
Павлодар	699	1 586	29	25	145	116	205	13	354
Солтүстік									
Қазақстан	159	1 784	11	27	104	84	97	14	278
Шығыс									
Қазақстан	1 107	2 175	109	58	260	259	167	13	498
Астана қаласы	1 037	2 848	36	13	375	192	361	113	600
Алматы									
қаласы	2 942	4 756	198	132	1 002	392	1 288	453	1 385

**4.6 Интернет-ресурсы бар кәсіпорындар**  
(мемлекеттік басқару ұйымдарын есепке алғанда)  
**Предприятия, имеющие Интернет-ресурс**  
(с учетом организаций государственного управления)

Бірлік

единиц

	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Қазақстан Республикасы</b>	21 292	17 583	18 226	19 943	19 187
Ақмола	547	690	714	504	702
Ақтөбе	286	339	348	283	312
Алматы	985	713	733	540	478
Атырау	1 103	299	311	456	449
Батыс Қазақстан	960	475	495	429	560
Жамбыл	966	442	458	620	582
Қарағанды	1 923	1 559	1 630	1 715	2 023
Қостанай	996	1 287	1 337	1 069	1 158
Қызылорда	729	177	183	191	340
Маңғыстау	962	396	403	107	660
Оңтүстік Қазақстан	1 133	573	586	652	736
Павлодар	911	529	549	817	1 115
Солтүстік Қазақстан	493	450	458	688	790
Шығыс Қазақстан	1 774	1 683	1 740	1 595	1 888
Астана қаласы	1 442	1 449	1 502	1 720	2 024
Алматы қаласы	6 082	6 522	6 779	8 557	5 370

**4.7 Интранет, Экстранетті пайдаланушы кәсіпорындар саны**  
(мемлекеттік басқару ұйымдарын есепке алғанда)  
**Количество предприятий, использующих Интранет, Экстранет**  
(с учетом организаций государственного управления)

бірлік

единиц

	Интранет					Экстранет				
	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Қазақстан Республикасы</b>	14 830	17 169	17 634	23 600	14 792	1 319	1 198	1 252	1 460	1 137
Ақмола	646	880	700	794	696	17	36	27	47	44
Ақтөбе	82	130	139	86	65	44	62	54	-	32
Алматы	477	876	875	875	886	11	24	72	97	37
Атырау	966	524	872	943	618	67	81	64	40	25
Батыс Қазақстан	210	87	44	1 279	84	50	5	9	48	21
Жамбыл	8	418	344	387	241	13	15	4	8	14
Қарағанды	977	951	1 750	1 402	1 240	118	73	118	91	92
Қостанай	696	1 080	1 230	1 461	1 329	93	43	67	73	99
Қызылорда	269	567	629	339	280	57	19	6	8	8
Маңғыстау	649	743	826	1 278	654	9	20	47	39	31
Оңтүстік Қазақстан	528	490	704	815	443	61	43	27	-	15
Павлодар	473	833	548	857	662	38	68	32	54	71
Солтүстік Қазақстан	154	213	320	203	295	53	39	75	32	19
Шығыс Қазақстан	1 024	1 087	225	1 055	780	92	75	89	77	80
Астана қаласы	1 320	1 728	2 221	1 707	1 704	83	114	105	152	164
Алматы қаласы	6 351	6 562	6 207	10 119	4 815	513	481	456	619	385

**Кәсіпорындарда Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары**  
**Цели использования сети Интернет на предприятиях**

**4.8 Интернет желісін пайдаланатын кәсіпорындар**  
**Предприятия, использующие сеть Интернет**

респонденттер саны

количество респондентов

	2010	
Ақпаратты желіде іздеу	33 863	Поиск информации в сети
Электрондық почтаны пайдалану	39 402	Использование электронной почты
Электронды түрде ақпаратпен алмасу	34 457	Обмен информацией в электронном виде
Персоналды іріктеу	4 858	Подбор персонала

**4.9 Жеткізушілермен байланыс**  
**Связь с поставщиками**

респонденттер саны

количество респондентов

	2010	
Қажетті өнім және оны жеткізушілер туралы мәліметтер алу	25 859	Получение сведений о необходимой продукции и ее поставщиках
Кәсіпорынның өнімді қажетсінуі туралы мәліметтер ұсыну	14 907	Предоставление сведений о потребностях предприятия в продукции
Қажетті өнімге тапсырысты орналастыру	13 466	Размещение заказов на необходимую продукцию

**4.10 Тұтынушылармен байланыс**  
**Связь с потребителями**

респонденттер саны

количество респондентов

	2010	
Кәсіпорындар, олардың өнімдері туралы мәліметтер ұсыну	19 438	Предоставление сведений о предприятии, его продукции
Кәсіпорындар шығаратын өнімге тапсырыстар алу	11 179	Получение заказов на выпускаемую предприятием продукцию
Өнімдерді онлайндық жеткізулер	1 334	Онлайновая поставка продукции
Сатудан кейінгі қызмет көрсету	1 990	Послепродажное обслуживание
Қашықтан оқыту	1 148	Дистанционное обучение

#### 4.11 Банктік операциялар және мемлекеттік басқару органдарымен байланысу Банковские операции и связь с государственными органами управления

респонденттер саны

количество респондентов

	2010	
Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу	21 181	Получение информации от государственных органов управления
Мемлекеттік басқару органдарымен операцияларды жүзеге асыру		Осуществление операций с государственными органами управления
Банктік операциялар және басқа қаржы қызметтеріне қатынауды алу	18 222	Банковские операции и получение доступа к другим финансовым услугам

#### 4.12 Электронды коммерция Электронная коммерция

респонденттер саны

количество респондентов

	2010	
Интернет-дүкендер	1 519	Интернет-магазины
Электронды каталогтар	3 298	Электронные каталоги
Электронды биржалар	567	Электронные биржи

#### 4.13 Кәсіпорындарда Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары (мемлекеттік басқару ұйымдарын есепке алғанда) Цели использования сети Интернет на предприятиях (с учетом организаций государственного управления)

респонденттер саны

количество респондентов

	2011	2012	2013	2014	
Электрондық почтаны жіберу және алу	46 303	41 732	49 785	51 586	Отправка и получение электронной почты
Интернет желісі арқылы телефонды сөйлесу/ VoIP	8 898	8 514	10 775	9 459	Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP
Ақпарат орналастыру немесе хабарлармен шапшаң алмасу	21 507	18 035	21 976	24 786	Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями
Тауарлар мен қызмет көрсетулер туралы ақпараттарды алу	23 381	22 416	26 632	29 165	Получение информации о товарах и услугах
Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу	24 121	20 932	22 678	28 597	Получение информации от органов государственного управления
Мемлекеттік басқару органдарымен өзара әрекет	18 618	17 031	17 153	22 988	Взаимодействие с органами государственного управления
Банктік операцияларды іске асыру	23 914	25 448	28 619	31 773	Осуществление банковских операций
Басқа да қаржы қызметтеріне қол жеткізу	5 027	5 455	6 764	7 942	Получение доступа к другим финансовым услугам
Клиенттік қызмет көрсетулерді ұсыну	4 598	5 763	7 273	5 680	Предоставление клиентских услуг
Өнімдерді онлайндық жеткізу	712	717	-	1 524	Онлайновая доставка продукции
Интернет желісі арқылы тапсырыстар қабылдау	3 725	3 328	5 657	6 654	Прием заказов через сеть Интернет
Интернет желісінде тапсырыстарды орналастыру	3 340	2 924	5 019	8 768	Размещение заказов в сети Интернет
Персоналды іріктеу	5 257	5 116	6 456	2 856	Подбор персонала
Персоналды кәсіби дайындау	1 518	1 585	2 318	2 957	Профессиональная подготовка персонала
Басқа	5 449	5 619	5 899	6 620	Другое

## Кәсіпорындарда ақпараттық технологияларға жұмсалған шығындар Затраты на информационные технологии на предприятиях

### 4.14 Ақпараттық технологияларға жұмсалған жалпы шығындар

(мемлекеттік басқару ұйымдарын есепке алғанда)

#### Общие затраты на информационные технологии

(с учетом организаций государственного управления)

млн. теңге

млн. тенге

	2010	2011	2012	2013	2014	
<b>Барлығы</b>	147 538,2	214 179,7	264 792,1	180 504,0	229 811,8	<b>Всего</b>
соның ішінде:						в том числе на:
есептеу техникаларын сатып алу	57 620,4	85 087,2	94 130,2	52 099,3	72 529,5	приобретение вычислительной техники
бағдарламалық құралдарды сатып алу	27 337,3	23 736,0	30 434,9	17 850,7	32 505,7	приобретение программных средств
БҚЕ ұйым ішінде өзіндік әзірлеу	2 184,8	2 040,0	2 223,2	3 556,1	2 360,8	самостоятельная разработка ПО
байланыс қызметтерін төлеу	36 475,3	56 906,4	78 319,7	49 507,1	44 348,3	внутри организации
қызметкерлерді оқыту тараптық ұйымдар мен мамандардың	1 434,9	1 397,0	2 054,5	3 361,9	1 672,9	оплату услуг связи
ақпараттық технологиялармен байланысты көрсетілген қызметтеріне ақы						обучение сотрудников
төлеу	15 616,3	25 040,7	41 949,3	26 230,9	46 471,9	оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с информационными технологиями
АКТ құралдарын жалға алу	943,4	3 591,2	7 570,0	9 494,4	-	прокат средств ИКТ
ақпараттық технологияларға жұмсалған өзге де шығындар	5 925,8	16 381,2	8 110,3	18 403,7	29 922,7	прочие затраты на информационные технологии

### 4.15 Қаржыландыру көздері бойынша ақпараттық технологияларға

#### жұмсалған жалпы шығындар

(мемлекеттік басқару ұйымдарын есепке алғанда)

#### Общие затраты на информационные технологии по источникам финансирования

(с учетом организаций государственного управления)

млн. теңге

млн. тенге

	2010	2011	2012	2013	2014	
<b>Барлығы</b>	147 538,2	214 179,7	264 792,1	180 504,0	229 811,8	<b>Всего</b>
соның ішінде:						в том числе:
кәсіпорынның меншікті қаражаты	118 166,1	169 224,6	259 660,0	167 205,8	163 169,7	собственные средства предприятия
республикалық бюджет	20 881,6	26 178,6	2 909,1	4 527,0	38 420,3	республиканский бюджет
жергілікті бюджет	5 603,2	9 789,8	463,8	3 058,6	17 248,7	местный бюджет
шетелдік инвестициялар	2 825,0	8 428,0	90,8	4 012,6	10 370,2	иностраннные инвестиции
өзге де қарыз қаражаттар	62,3	558,7	1 668,4	1 700,0	602,8	прочие заемные средства

## Кәсіпорындарда АКТ бойынша мамандар бары Наличие специалистов по ИКТ на предприятиях

### 4.16 Біліктілік деңгейі жоғары IT-мамандардың саны Численность IT-специалистов высшего уровня квалификации

адам						человек
	2010	2011	2012	2013	2014	
<b>Біліктілігі жоғары деңгейлі IT-мамандардың тізімдік саны, барлығы</b>	19 625	19 256	17 779	28 757	22 924	<b>Списочная численность IT-специалистов высшего уровня квалификации, всего</b>
соның ішінде:						в том числе:
жүйелік талдаушылар	3 274	4 263	4 200	8 690	4 555	системных аналитиков
бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеушілер	3 142	3 771	4 512	8 405	5 090	разработчиков программного обеспечения
басқа топқа енген IT-мамандар	13 209	11 227	9 067	11 662	13 279	IT-специалисты, не вошедшие в другие группы

### 4.17 Біліктілік деңгейі орташа IT-мамандардың саны Численность IT-специалистов среднего уровня квалификации

адам						человек
	2010	2011	2012	2013	2014	
<b>Біліктілігі орта деңгейлі IT-мамандардың тізімдік саны, барлығы</b>	9 294	7 703	6 779	8 989	6 671	<b>Списочная численность IT-специалистов среднего уровня квалификации, всего</b>
соның ішінде:						в том числе:
ЭЕМ қызмет көрсету жөніндегі техниктер мен операторлар	4 350	2 618	2 375	3 021	2 062	техников-операторов по обслуживанию ЭВМ
Компьютер құрылғыларына қызмет көрсету жөніндегі техниктер мен операторлар	4 177	4 692	4 220	5 072	4 453	техников-операторов по обслуживанию компьютерных устройств
өнеркәсіптік роботтарға қызмет көрсету жөніндегі техниктер-операторлар	767	393	184	896	156	техников-операторов по обслуживанию промышленных роботов

### 4.18 Ақпараттық технологияларды пайдаланатын қызметкерлер саны Численность работников, использующих информационные технологии

адам						человек
	2010	2011	2012	2013	2014	
<b>Қызметкерлер саны, барлығы</b>	...	1 882 834	1 834 717	3 364 678	2 868 999	<b>Численность работников, всего</b>
одан:						из них:
компьютерді пайдаланатындар	564 192	576 254	619 029	1 059 238	1 027 110	использующих компьютеры
Интернетті пайдаланатындар	296 018	330 137	397 229	658 461	610 321	использующих Интернет

## 2014 жылы орта білім беру секторында АКТ пайдалану көрсеткіштері Показатели использования ИКТ в секторе среднего образования в 2014г.

### 4.19 Жалпы орта білім мекемелеріне есептеуіш техниканы енгізу деңгейі Уровень информатизации общего среднего образования

	Мектептер саны, бірлік	Интернет желісіне қатынауы мүмкіндігі бар мектептердің саны, бірлік		Интернет желісіне қатынауы бар мектептердің үлес салмағы, пайызбен	Интерактивті құрал-жабдықтар бар мектептер саны, бірлік
		барлығы	одан		
			ауылдық		
	Количество школ, единиц	Количество школ, имеющих доступ к сети Интернет, единиц		Удельный вес школ, подключенных к сети Интернет, в процентах	Количество школ, имеющих интерактивные доски, единиц
		всего	из них		
			сельских		
<b>Қазақстан Республикасы</b>	8 220	7 793	5 300	94,8	5 509
Ақмола	636	604	483	94,9	352
Ақтөбе	483	448	318	92,7	326
Алматы	791	753	608	95,1	560
Атырау	231	213	130	92,2	199
Батыс Қазақстан	447	377	293	84,3	233
Жамбыл	507	490	367	96,6	359
Қарағанды	650	605	310	93,1	427
Қостанай	603	583	459	96,6	400
Қызылорда	327	319	231	97,5	290
Маңғыстау	167	162	89	97,0	119
Оңтүстік Қазақстан	1 139	1 091	769	95,8	753
Павлодар	417	410	277	98,3	340
Солтүстік Қазақстан	586	569	487	97,0	326
Шығыс Қазақстан	770	715	479	92,8	462
Астана қаласы	133	126	0	94,7	102
Алматы қаласы	333	328	0	98,4	261

### 4.20 Компьютерлермен қамтамасыздық Обеспеченность компьютерами

	Оқушылар саны, адам	Компьютерлер саны, бірлік	1 компьютерге оқушылар саны, адам
	Численность учащихся, человек	Количество компьютеров, единиц	Численность учащихся на 1 компьютер, человек
<b>Қазақстан Республикасы</b>	3 164 479	390 569	8
Ақмола	129 358	16 552	8
Ақтөбе	150 704	15 780	10
Алматы	345 662	39 466	9
Атырау	120 665	16 296	7
Батыс Қазақстан	111 158	15 617	7
Жамбыл	222 039	21 927	10
Қарағанды	226 155	38 430	6
Қостанай	128 762	20 912	6
Қызылорда	153 841	17 294	9
Маңғыстау	132 521	12 496	11
Оңтүстік Қазақстан	643 829	56 778	11
Павлодар	110 909	20 493	5
Солтүстік Қазақстан	85 658	17 760	5
Шығыс Қазақстан	214 916	31 536	7
Астана қаласы	131 986	17 715	8
Алматы қаласы	256 316	31 517	8



**4.21 Оқушыларды интерактивті оқыту үшін жабдықтарды қолданатын оқу мекемелерінің саны**  
**Количество учебных заведений, использующих устройства для интерактивного обучения учащихся**

	Барлығы	Оның ішінде меншік нысандары бойынша			
		мемлекеттік	жеке	шетелдік	
	В том числе по формам собственности				
	государственная	частная	иностранная		
Е-learning электрондық оқыту жүйесін қолданаты оқу мекемелерінің үлесі, пайызбен	17,6	17,9	10,5	14,3	Удельный вес школ, использующих систему электронного обучения E-learning, в процентах количества
Оқу мекемелеріндегі мультимедиялық кабинеттер саны, бірлік	8 726	7 682	1 038	6	мультимедийных кабинетов в учебных заведениях, единиц

**2013-2014 оқу жылында АКТ секторына кәсіби мамандарды даярлау**  
**Подготовка профессиональных кадров для сектора ИКТ в 2013-2014 учебном году**

**4.22 АКТ-ға байланысты мамандықтар бойынша техникалық және кәсіптік білім беру мекемелеріндегі оқушылар**  
**Учащиеся учебных заведений технического и профессионального образования по специальностям, связанных с ИКТ**

адам человек

	Қабылданды	Барлық оқытылып жатқандар	Жыл ішінде бітіргендер	
	Принято	Всего обучается	Выпуск за год	
«Байланыс, телекоммуникация және ақпараттық технологиялар. Электрондық техника» бағдары бойынша оқитындар	16 073	51 670	18 250	Всего, обучающихся по направлению «Связь, телекоммуникации и информационные технологии. Электронная техника» из общего числа обучающихся по специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение (по видам)»
оқитындардың жалпы санынан мамандықтар бойыншат «Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету (түрлері бойынша)»	7 072	23 138	8 345	

**4.23 Жоғары білім мекемелерінде АКТ байланысты мамандықтарда оқитындар (бакалаврлар)**  
**Учащиеся (бакалавры) высших учебных заведений по специальностям, связанным с ИКТ**

адам человек

	Қабылданды	Барлық оқытылып жатқандар	Жыл ішінде бітіргендер	
	Принято	Всего обучается	Выпуск за год	
Барлығы, «Техника ғылымдары және технологиялар» бағдары бойынша оқитындар оқитындардың жалпы санынан мамандықтар бойынша:	25 290	102 671	35 249	Всего, обучающихся по направлению «Технические науки и технологии» из общего числа обучающихся по специальностям:
Құрал жасау	290	1 070	242	Приборостроение

	Қабылданды Принято	Барлық оқытылып жатқандар Всего обучается	Жыл ішінде бітіргендер Выпуск за год	
Автоматтандыру және басқару	1 040	5 231	2 167	Автоматизация и управление
Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету	1 696	7 358	2 814	Вычислительная техника и программное обеспечение
Радиоэлектроника және телекоммуникация	1 818	9 098	2 672	Радиоэлектроника и телекоммуникации
Математикалық және компьютерлік модельдеу	232	897	147	Математическое и компьютерное моделирование

## Әдіснамалық түсініктемелер Методологические пояснения

**Байланыс** – ақпараттарды, пошта және арнайы жөнелтімдерді, пошталық ақша аударымдарын қабылдау, жинау, өңдеу, жинақтау, беру (тасымалдау), жеткізу, тарту.

**Байланыс түрлері** – ұсынылатын ақпараттардың сипатына және оны тарту тәсіліне қарай ерекшеленеді. Байланыс түрлерін есепке ала отырып байланыс саласы негізгі қызметтің бірқатар ішкі салаларына бөлінеді.

**Пошта байланысы** – пошта және арнайы жөнелтімдерді, сондай-ақ пошталық ақша аударымдарын қабылдау, өңдеу, тасымалдау және жеткізу.

**Курьерлік пошта қызметтері** – курьерді пайдалану арқылы көрсетілген тасымалдау және пошта жөнелтімдерін тапсыру бойынша пошталық байланыс қызметі.

**Арнаулы байланыс** – пошта байланысы ұйымдары жүзеге асыратын әрі заңмен қорғалатын кез келген құпия және құндылықтар, соның ішінде қымбат бағалы металдар, тастар және олардан жасалған бұйымдар бар арнаулы және өзге де жөнелтімдерді қабылдауды, сұрыптауды, сақтауды, тасымалдауды және жеткізуді (тапсыруды) қамтамасыз ететін курьерлік байланыс түрі.

**Электр байланысы (телекоммуникация)** – белгілерді, сигналдарды, дауыстық ақпаратты, жазбаша мәтінді, бейнелерді, дыбыстарды сым-өткізгіш, радио, оптикалық және басқа электромагниттік жүйелер бойынша тарту немесе қабылдау. Телефон, телеграф, факсимильдік байланысты, деректерді және құжаттық хабарламалардың басқа түрлерін беруді, сондай-ақ телевизиялық, дыбыстық және радио және сымдық хабар таратудың өзге де түрлерін қамтамасыз ететін желілер мен құралдарды қосады.

**Телеграф байланысы** – жеделхаттарды, фото-жеделхаттарды беру және жеткізу, абоненттік телеграф бойынша сөйлесулерді қамтамасыз ету, деректерді беру (әр түрлі объектілер - кәсіпорындар, мекемелер, ЭЕМ арасында жедел ақпараттармен алмасу), газет жолдарын беру.

**Телефон байланысы** – жергілікті (қалалық және ауылдық), қалааралық және халықаралық телефонмен сөйлесулердің жүзеге асуын қамтамасыз ету, телефон арналары бойынша деректер беруді ұйымдастыру.

**Деректерді тарту** – екі символ түрінде соңынан сұрыптауға арналған немесе есептеу құралдарымен сұрыпталғаннан кейін ұсынылған деректерді электр байланысы құралдарымен таратуды қамтамасыз ететін электр байланысының түрі.

**Электрондық пошта** – Интернетке қосылған екі компьютер арасында мәтін хабарламаларын және қоса салынған файлдарды табыстау арнасы. Ақпарат келер алдында есептеу техникалармен дайындалатын немесе өңделетін «электронды пошта жәшіктерінде» аралық жинаумен электр байланыс арналары арқылы ақпаратты жоғары жылдамдықпен табыстау.

**Связь** – прием, сбор, обработка, накопление, передача (перевозка), доставка, распространение информации, почтовых и специальных отправлений, почтовых переводов денег.

**Виды связи** - различаются в зависимости от характера предоставляемой информации и способов ее передачи. С учетом видов связи отрасль связи подразделяется на ряд подотраслей основной деятельности.

**Почтовая связь** - прием, обработка, перевозка и доставка почтовых и специальных отправлений, а также почтовый перевод денег.

**Услуги курьерской почты** - услуги почтовой связи по перевозке и вручению почтовых отправлений, оказываемые с использованием курьера.

**Специальная связь** – это вид курьерской связи, осуществляемый организациями почтовой связи и обеспечивающий прием, обработку, охрану, перевозку и доставку (вручение) специальных и иных отправлений, содержащих любую охраняемую законом тайну и ценности, в том числе драгоценные металлы, камни и изделия из них.

**Электрическая связь (телекоммуникация)** - передача или прием знаков, сигналов, голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков по проводной, радио-, оптической и другим электромагнитным системам. Включает сети и средства, обеспечивающие телефонную, телеграфную, факсимильную связь, передачу данных и других видов документальных сообщений, а также телевизионное, звуковое и иные виды радио- и проводного вещания, доступ в Интернет.

**Телеграфная связь** - передача и доставка телеграмм, фототелеграмм, обеспечение переговоров по абонентскому телеграфу, передача данных (скоростной обмен информацией между различными объектами - предприятиями, учреждениями, ЭВМ), передача газетных полос.

**Телефонная связь** - обеспечение осуществления местных (городских и сельских), междугородных и междугородных телефонных разговоров, организация передачи данных по телефонным каналам.

**Передача данных** - вид электросвязи, обеспечивающий средствами электросвязи передачу данных, представленных в виде двоичных символов для последующей обработки или после обработки вычислительными средствами.

**Электронная почта** - канал передачи текстовых сообщений и вложенных файлов между двумя подключенными к Интернету компьютерами. Высокоскоростная передача информации, подготовленной или обрабатываемой на входе средствами вычислительной техники, по каналам электросвязи с промежуточным накоплением в «электронных почтовых ящиках».

**Телефакс** - вид документальной связи, предназначенной для факсимильной связи (передачи неподвижных изображений) между оконечными

**Телефакс** – жалпы мемлекеттік автоматты жалғанатын телефон желілері бойынша ақырғы абоненттік құрылғылар арқылы факсимильді байланысқа арналған (қозғалмайтын бейнелерді табыстау) құжатамалық байланыс түрі.

**Телекс** – халықаралық абоненттік телеграф байланысы.

**Интернеттің кең жолақты желісі** – өткізілім қабілетілігі көп коммуникациялық желі. Кең жолақты қатынау тек деректерді табыстаудың жоғары жылдамдығын ғана емес, онымен қоса Интернетке үзілмей қосылуды (жалғанатын қосылуды белгілемей-ақ) және де «екі жақты» байланысты, яғни ақпаратты жоғары жылдамдықтарда қабылдау («тиеу»), сондай-ақ табыстауды «түсіруді» қамтамасыз етеді.

**Ұялы байланыс** – абоненттің бір ұяшықтан екінші ұяшыққа қозғалуы барысында байланыстың үзілмеуін қамтамасыз ететін және радиотолқындар арқылы көбінесе ауызша сөйлеу түрінде берілетін ақпаратпен екі жақты (көп тарапты) ауысуға арналған, қызмет көрсетілетін аумақты бірнеше ұяшықтарға бөлетін электр байланысының түрі.

**Пошта және курьерлік байланыс қызметтері** – пошталық және арнаулы жөнелтімдерді қабылдау, сұрыптау, тасымалдау және жеткізу, сондай-ақ мерзімдік баспаларды жіберу, жеткізу және тарату.

**Байланыс кәсіпорындары қызметінің көлеміне** осы көрсетілген қызметтер төлемі мерзіміне қарамастан есепті кезеңде көрсетілген байланыс қызметтері үшін халықтан, кәсіпорындардан және ұйымдардан түскен қаражаттар жатады.

**Халыққа көрсетілген байланыс қызметінің көлеміне** тек азаматтарға олардың қаражаты есебінен ұсынылатын қызметтерден ғана алына-тын табыстар қосылады.

**Пошта қызметтері** түрлерінен көрсетілген қызметтер көлеміне төмендегілерден түскен табыстар қосылады:

- пошта төлемдерінің және жазбаша хат-хабарлардың сатылған белгілерінен (оның ішінде жедел пошта және халықаралық EMS жедел пошталары);

- сәлемдемелерден және бандерольдерден (оның ішінде жедел пошта және халықаралық EMS жедел пошталары);

- шарт негізіндегі мерзімдік басылымдардан (жеткізу, қайта жіберу, жіберу);

- арнайы байланыс қызметтері;

- пошта бөлімшелерінің пошталық маркаларды, ашық хаттарды, конверттерді, сәлемдеме жәшіктерін және басқа қызметтерді сатуы бойынша пошта бөлімшелерінің қызметінен;

- өзге де қызметтерге: пошталық жөнелтімдерді қайтару және жіберуі бойынша қызметтері, халықтың пайдасына абоненттік жәшіктерді ұсыну бойынша қызметтері, телетайптық хабарламаны қайта жіберу бойынша, үйлерге зейнетақы, жәрдемақы жеткізу бойынша, ақшалай аударым,

абонентскими устройствами по общегосударственной автоматической коммутируемой телефонной сети.

**Телекс** - международная абонентская телеграфная связь.

**Широкополосная сеть Интернет** - коммуникационная сеть большой пропускной способности. Широкополосный доступ обеспечивает не только высокую скорость передачи данных, но и непрерывное подключение к Интернету (без необходимости установления коммутируемого соединения) и так называемую «двустороннюю» связь, то есть возможность как принимать («загружать»), так и передавать («сгружать») информацию на высоких скоростях.

**Сотовая связь** - вид электрической связи, использующий деление обслуживаемой территории на ряд ячеек, обеспечивающий возможность непрерывности связи при перемещении абонента из ячейки в ячейку и предназначенный для двустороннего (многостороннего) обмена информацией преимущественно в виде речи, передаваемой посредством радиоволн.

**Услуги почтовой и курьерской связи** – деятельность по приему, обработке, перевозке и доставке почтовых и специальных отправлений, а также экспедированию, доставке и распространению периодической печати.

**К объемам деятельности предприятий связи** относятся поступления средств от населения, предприятий и организаций за оказанные услуги связи в отчетном периоде в независимости от срока оплаты этих оказанных услуг.

В объем услуг связи населению включаются доходы, получаемые только за предоставляемые услуги гражданам за счет их средств.

В объем услуг от всех видов почтовой деятельности включаются доходы, полученные за:

- проданные знаки почтовой оплаты и письменную корреспонденцию (в том числе ускоренной почтой и международной ускоренной почтой EMS);

- посылки и бандероли (в том числе ускоренной почтой и международной ускоренной почтой EMS);

- периодические издания на договорной основе (доставка, пересылка, экспедирование);

- услуги специальной связи;

- услуги почтовых отделений по продаже почтовых марок, открыток, конвертов, посылочных ящиков и прочих услуг почтовых отделений;

- услуги от прочей деятельности: услуги по досылке и возврату почтовых отправок, услуги по предоставлению в пользование населению абонентских ящиков, по пересылке телетайпных сообщений, по доставке на дом пенсий, пособий, денежных переводов, услуги почтовые по доставке и пересылке крупногабаритных почтовых отправок, услуги почтовые «Директ-мэйл» и прочие услуги.

**Почтовые отправления** – письменная корреспонденция, посылки, почтовые контейнеры, а также печатные издания в соответствующей упаковке.

**Письменная корреспонденция** – почтовые отправления в виде простых и регистрируемых писем, почтовых карточек, бандеролей и местных пакетов.

ірі көлемді пошта жөнелтілімдерін жеткізу және қайта жіберу бойынша пошта қызметтері, «Директ-мейл» пошта қызметі, басқа да топтамаларға енгізілмеген өзге де қызметтерінен.

**Пошта жөнелтімдері** – жазбаша хат-хабарлар, сәлемдемелер, пошта контейнерлері, сондай-ақ тиісті орамдағы баспасөз басылымдары.

**Жазбаша хат-хабарлар** – жай және тіркелетін хаттар, пошта карточкалары, бандерольдар және жергілікті пакеттер түріндегі пошта жөнелтімдері.

Электр байланысы қызметі барлық түрлерінің табыстарына келесідей қызметтерді ұсыну бойынша дабыстары кіреді:

- қалааралық, халықаралық телефон байланысы;

- жергілікті телефон байланысы;

- телефон арналарын жалға беруден;

- деректерді табыстаудан;

- сымсыз байланыстан;

- Интернетке қатынаудан;

- телеграфтық байланыс;

- электр байланысының өзге де қызметтерінен (таксофондарға арналған смартфондарды өткізу, телекоммуникация желілеріне техникалық қызмет көрсету және басқа да).

**Халықтың тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі** тіркелген телефон желілері санының отбасы санына қатынасы ретінде есептеледі.

**Трафик** – байланыс құралдарына жүктеме жасайтын шақырулар, хабарламалар мен сигналдар ағыны.

**Байланыс желісі** – байланыс құралдары мен жолдарынан тұратын және телекоммуникацияға немесе пошта байланысына арналған технологиялық жүйе.

Байланыс түрлеріне байланысты **пошта байланысының желісі** – пошта байланысы мен пошта маршруттары объектілерінің жиынтығы және **электр байланысының желісі** – бір немесе бірнеше тарату түрлерін қамтамасыз ететін техникалық жүйелерді бөледі: деректерді телефонмен, телеграфпен тарату, ЭЕМ арқылы ақпарат алмасу, телевизия, дыбыстық және радио мен сым арқылы хабарлар таратудың басқа түрлері.

**Тіркелген телефон желілері** – телефон станцияларының жабдықтарында бөлінген порты бар және абоненттің шеткі жабдықтарын жалпы пайдаланушының желісімен байланыстыратын белсенді бағыт, соның ішінде сымсыз қолжетімділік жүйелерін пайдаланумен (WiFi, WiMax соған ұқсас), қосарланған кесте бойынша қосылған және автоматты телефон станцияларында әртүрлі нөмірлері бар телефон аппараттары болып табылады.

**DSL (Digital Subscriber Line - Сандық абоненттік желі)** – мәліметтерді дәстүрлі (мыс) телефон желісі бойынша жоғары жылдамдықпен жеткізетін кең жолақты желі. DSL сандық абоненттік желілерінің негізгі технологияларына **ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line** – бұл жәй телефон нөмірімен Интернетке жоғары жылдамдықпен қатынауды ұйымдастыратын технология, сонымен қатар телефон

В доходы от всех видов деятельности **электро-связи** включаются доходы по предоставлению услуг:

- междугородной, международной телефонной связи;

- местной телефонной связи;

- аренде каналов связи;

- передаче данных;

- беспроводной связи;

- доступна в Интернет;

- телеграфной связи;

- прочим услугам электросвязи (реализации смартфон для таксофонов, техническое обслуживание сетей телекоммуникаций и др.).

**Обеспеченность населения фиксированными телефонными линиями** исчисляется как отношение количества фиксированных телефонных линий у населения к числу семей.

**Трафик** – потоки вызовов, сообщений и сигналов, создающих нагрузку на средства связи.

**Сеть связи** – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи и предназначенная для телекоммуникаций или почтовой связи.

В зависимости от вида связи различают **сеть почтовой связи** - совокупность объектов почтовой связи и почтовых маршрутов и сеть электросвязи - технические системы, обеспечивающие один или несколько видов передач: телефонную, телеграфную, факсимильную, передачу данных, обмен информацией между ЭВМ, телевизионное, звуковые и иные виды радио- и проводного вещания.

**Фиксированная телефонная линия** - это активная линия, соединяющая оконечное оборудование абонента с коммутируемой сетью общего пользования и имеющая выделенный порт в оборудовании телефонной станции, в том числе с использованием систем беспроводного доступа (WiFi, WiMax и тому подобное), телефонные аппараты, включенные по спаренной схеме и имеющие разные номера на автоматической телефонной станции.

**DSL (Digital Subscriber Line - Цифровая абонентская линия)** - широкополосная сеть для передачи данных в высоких скоростях по традиционным (медным) телефонным линиям. К основным технологиям цифровых абонентских линий DSL относятся технологии ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line - технология, позволяющая организовать высокоскоростной доступ в Интернет на обычном телефонном номере, при этом телефонная линия остается свободной) и **HDSL (High Rate Digital Subscriber Line - высокоскоростная цифровая абонентская линия связи)**. DSL - подключение относится к одним из самых высокоскоростных постоянных Интернет-подключений.

**Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)** - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения

желісі бос қалады) және HDSL (High Rate Digital Subscriber Line – жоғары жылдамдықты сандық абоненттік байланыс желісі). DSL – байланыс ең жоғары жылдамдықты тұрақтандырылған Интернет байланыстардың бірі.

**Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (АКТ)** - өндірістік процестер мен бағдарламалық-техникалық құралдарды жинау, өңдеу, сақтау, тарату, бейнелеу және пайдаланушылар мүддесіне ақпараттарды пайдалану мақсатында жинақталған әдістер жиынтығы.

**Ақпарат қауіпсіздігі** – құпиялылығы, қолжетімділігі және тұтастығы қамтамасыз етілетін ақпараттың (мәліметтердің) қорғалған күйі.

**Ақпараттық қоғам** - қоғам өмірінде ақпарат пен білім рөлінің өсуі, жалпы ішкі өнімде ақпараттық коммуникациялар, ақпараттық өнімдер және қызметтер үлесінің жоғарылауымен сипатталатын жаңа дәуір өркениет дамуындағы саты. Ауқымдық ақпараттық кеңістігін құру - адамдардың өзара тиімді ақпараттық байланысты, олардың дүниежүзілік ақпараттық ресурстарға қол жеткізілімін және адамдардың ақпараттық өнімдер мен қызметтерде әлеуметтік және жеке бастық қажеттіліктерін қанағаттандыруды қамтамасыз ету болып табылады.

**АКТ стратегиясы** - ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдаланудың даму мақсаттары мен міндеттерін анықтайтын ішкі құжат. Ұйымның құрылымдық бөлімшелерінің қызметтерін регламенттейді және іс-шаралар жоспарынан тұруы мүмкін.

**Ақпараттық теңсіздік** – ақпарат пен білімді пайдалану және өндіру, сондай-ақ даму үшін АКТ пайдаланудағы қолжеткізілім жағынан әркелкі мүмкіндіктер.

**Жергілікті есептеу желісі** - бір немесе бірнеше жақын орналасқан үйлер шегінде цифрлық деректерді берудің бір немесе бірнеше дербес жоғары жылдамдықты арналармен біріктірілген компьютерлер тобы және шалғай жабдық.

**Интернет** - оның элементтері TCP/IP хаттамасында негізделген бірінші мекенжайлық кеңістік арқылы бір-бірімен өзара байланысты көптеген ақпараттық, бизнес ресурстарға және электрондық поштаға қол жеткізу мүмкіндігін пайдаланушыларға ұсынатын ғаламдық ақпараттық жүйе.

**Интернет-ресурс** – тәуелсіз домендік аты бар, Интернет пайдаланушыларға бір веб-сайт шеңберінде жұмыс жасайтын пошта, іздеу, аудару, жаңалықтар, форумдар, талқылаулар, дауыс беру сияқты әр түрлі өзіндік қызметтер ұсынатын веб-сайт.

**Интранет** – қызметкерлердің корпоративтік ақпараттық ресурстарға қолжетімділігін ұйымдастырудың жергілікті желі немесе ғаламдық желі бойынша қорғалған байланыстар арқылы қамтамасыз етуге және ішкі корпоративтік ақпараттарды жүйелеуге, сақтауға әрі өңдеуге арналған және Интернет бағдарламалық өнімдері мен технологиясын пайдаланатын таратылған корпоративтік есептеу желісі.

и использования информации в интересах ее пользователей.

**Безопасность информации** - состояние защищенности информации (данных), при котором обеспечены её (их) конфиденциальность, доступность и целостность.

**Информационное общество** - ступень в развитии современной цивилизации, характеризующаяся увеличением роли информации и знаний в жизни общества, возрастанием доли информационных коммуникаций, информационных продуктов и услуг в валовом внутреннем продукте. Созданием глобального информационного пространства, обеспечивающего эффективное информационное взаимодействие людей, их доступ к мировым информационным ресурсам и удовлетворение их социальных и личностных потребностей в информационных продуктах и услугах.

**Стратегия ИКТ** - внутренний документ, определяющий цели и задачи развития использования ИКТ. Регламентирует функции структурных подразделений организации и может содержать план мероприятий.

**Информационное неравенство** - неравные возможности с точки зрения доступа, использования и производства информации и знания, а также использования ИКТ для развития.

**Локальная вычислительная сеть** - группа компьютеров и периферийное оборудование, объединенные одним или несколькими автономными высокоскоростными каналами передачи цифровых данных в пределах одного или нескольких близлежащих зданий.

**Интернет** - глобальная информационная система, элементы которой связаны друг с другом посредством единого адресного пространства, основанного на протоколе TCP/IP, предоставляющая пользователям возможность доступа к многочисленным информационным и бизнес-ресурсам и электронной почте.

**Интернет-ресурс** - веб-сайт, имеющий независимое доменное имя и предоставляющий пользователю Интернета различные интерактивные сервисы, работающие в рамках одного веб-сайта, такие как почта, поиск, погода, новости, форумы, обсуждения, голосования и т.д.

**Интранет** – распределенная корпоративная сеть с применением программных продуктов и технологий Интернет, предназначенная для систематизации, хранения и обработки внутрикорпоративной информации, доступ сотрудников к которой организован через локальную сеть организации или защищенные соединения по глобальным сетям.

**Население без навыков работы на компьютере** - население, которое не имеет даже минимального опыта работы на персональном компьютере.

**Население, имеющее навыки работы на компьютере** - население, которое владеет хотя бы минимальными навыками работы на персональном компьютере.

Последняя категория лиц разделена на четыре основных класса по уровню квалификации, что позволяет подробнее оценить глубину восприятия ком-

**Компьютерде жұмыс істеуге дағдыланбаған халық** – дербес компьютерде жұмыс істеуге ең болмағанда аздаған тәжірибесі жоқ халықтар тобы.

**Компьютерде жұмыс істеуге дағдысы бар халық** - дербес компьютерде жұмыс істеуге ең болмағанда аздап дағдыланған халықтар тобы.

Соңғы санаттағы тұлғалар қоғаммен компьютерлік технологияларды қабылдаудың тереңдігін анықтап бағалауға мүмкіндік беретін біліктілік деңгейі бойынша негізгі төрт кластарға бөлінген.

**Жаңадан пайдаланушы** - компьютерде жұмыс істеуге аздаған дағдысы бар, файлдарды көшіре алатын, диск құралдары мен компьютерлік ойындармен жұмыс істей алатын адамдар.

**Қарапайым пайдаланушылар** – кеңселік бағдарламалық өнімдерде, мысалы, Microsoft Office (Excel, Word) пакеттерімен жұмыс істеуге базалық дағдысы бар адамдар.

**Тәжірибелі пайдаланушылар** – арнайы бағдарламалық қамтамасыз ету және кең таралған, мысалы Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS және тағы басқа бағдарламаларда жұмыс істеуде тәжірибесі мол тұлғалар.

**Сервер** - ақпараттық желілерде - ақпаратпен алмасу мақсатында өз қызметтеріне немесе ресурстарына қашықтан қатынауды ұсынатын компьютер немесе бағдарламалық жүйе.

**Электрондық үкімет** – мемлекеттік функцияларды уақытылы және сапалы пайдалануға бағытталған ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылым негізіндегі мемлекеттік басқару жүйесі.

**Электрондық үкімет веб-порталы** – нормативтік құқықтық базаны қоса алғанда, барлық шоғырландырылған үкіметтік ақпаратқа және электрондық мемлекеттік қызметтер көрсетуге қол жеткізудің бірыңғай терезесі болатын ақпараттық жүйе.

**Электрондық мұрағат** – іс жүргізу мақсаттарына сәйкес құжаттарды жүйелеу, мұрағаттау, сақтау және басқару тапсырмаларын жүзеге асыруға мүмкіндік беретін электронды құжаттардың мұрағаты.

**Электрондық сатып алулар** – ақпараттық жүйелер және электрондық ақпараттық ресурстарды пайдалану арқылы жүзеге асырылатын сатып алулар.

**Электрондық құжат айналымы** - стандарттық форматта компьютерден компьютерге электрондық мәліметтермен алмасу.

**Электронды коммерция** (e-commerce) – деректер алмасудың электрондық құралдарын пайдалана отырып коммерциялық операцияларды жүзеге асыру бойынша кәсіпкерлік қызмет. Компьютерлік жүйелерді пайдалану арқылы сатып алу, сату, сервистік қызмет көрсету, маркетингтік іс-шараларды жүргізуді іске асыру мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

пьютерных технологий обществом.

**Начинающие пользователи** - лица, владеющие минимальными навыками работы на компьютере, способные копировать файлы, работать с дисковыми устройствами, с компьютерными играми.

**Обычные пользователи** - лица, владеющие базовыми навыками работы на офисных программных продуктах, например, пакетом Microsoft Office (Excel, Word).

**Опытные пользователи** - лица, обладающие богатым опытом работы с широко распространенными программами и специальным программным обеспечением, например, Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS и т. д.

**Сервер** - в информационных сетях - компьютер или программная система, предоставляющая удаленный доступ к своим службам или ресурсам с целью обмена информацией.

**Электронное правительство** - государственная система управления на основе информационно-коммуникационной инфраструктуры, направленная на своевременное и качественное исполнение государственных функций.

**Веб-портал электронного правительства** – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу и к электронным государственным услугам.

**Электронный архив** - архив электронных документов, позволяющий решить задачи систематизации, архивации, хранения и управления документами в рамках задач делопроизводства.

**Электронные закупки** – закупки, осуществляемые с использованием информационных систем и электронных информационных ресурсов.

**Электронный документооборот** - обмен электронными данными с компьютера на компьютер в стандартном формате.

**Электронная коммерция** (e-commerce) - предпринимательская деятельность по осуществлению коммерческих операций с использованием электронных средств обмена данными. Обеспечивает возможность осуществления покупок, продаж, сервисного обслуживания, проведения маркетинговых мероприятий путём использования компьютерных сетей.

Қазақстан Республикасында байланыс және  
ақпараттық-коммуникациялық технологиялар-  
дың дамуы/Статистикалық жинақ/Астана қаласы  
2015 жыл

Развитие связи и информационно-коммуни-  
кационных технологий в Республике Казахстан/  
Статистический сборник/г. Астана 2015г.

Шығаруға жауапты:  
Қызмет көрсету және энергетика статистикасы  
басқармасы  
Басқарма басшысы  
Якупова З.Р.  
тел. +7 7172 749060

Ответственный за выпуск:  
Управление статистики услуг и энергетики  
Руководитель управления  
Якупова З.Р.  
тел. +7 7172 749060

«Сармад» ЖК типографиясы  
Мекенжай: Астана, Жеңіс даңғылы, 35 «А»  
тел. +7 7172 577896, 397

Типография ИП «Сармад»  
Адрес: г.Астана, пр. Победы, 35 «А»  
тел. +7 7172 577896, вн.397



